



UNE ORGANISATION DÉDIÉE AUX ADMINISTRATEURS DE BIENS

Les particularités de votre métier exigent des réponses et une organisation de spécialistes.

À la Banque Palatine, un chargé d'affaires régional vous est personnellement dédié, un service « contact en ligne » prend en charge le traitement de vos demandes quotidiennes et un service « gestion commerciale » assure la gestion de vos opérations. Ce fonctionnement original vous accompagnera au quotidien.

Gestion commerciale

Le service gestion commerciale prend en charge :

- vos opérations d'ouvertures, modifications et clôtures de comptes ainsi que vos différents abonnements,
- la collecte des PV d'assemblées, les attestations professionnelles ainsi que le suivi juridique et réglementaire de votre dossier client.

Connaissant les spécificités de votre activité, les équipes de la gestion commerciale centralisent et gèrent vos opérations avec l'objectif de vous apporter toute l'efficacité, la réactivité et l'expertise nécessaires au traitement efficient de vos flux opératoires de masse.

UN DISPOSITIF ORIGINAL
AVEC UN POINT D'ENTRÉE
UNIQUE POUR MIEUX
VOUS ACCOMPAGNER
DANS VOTRE GESTION
QUOTIDIENNE.

UN ÉTAT D'ESPRIT PARTAGÉ,
UNE CULTURE COMMUNE

Relation clients : « contact en ligne »

Entièrement réservé aux administrateurs de biens, le service relation clientèle « Contact en ligne » gère en direct toutes vos demandes courantes.

L'équipe d'une dizaine de conseillers est à votre service pour :

- vos appels téléphoniques,
- vos mails et fax relatifs à la gestion quotidienne de vos comptes,
- vos recherches,
- votre accompagnement dans l'utilisation des outils de banque à distance.

Elle répond aussi à vos divers besoins logistiques: moyens de paiement, remises de chèques, bordereaux, imprimés d'ouvertures de comptes...

Service relation clients

Vos demandes courantes



contacti@palatine.fr



0 810 123 128 (N° azur: prix d'un appel local)

Nos conseillers sont à votre écoute
du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00



01 48 73 87 12



Banque Palatine

Direction des Professions réglementées de l'immobilier
CS10013 - 10, avenue du Val de Fontenay
94122 Fontenay-sous-Bois Cedex

Vos ordres par fax (prix d'un appel local)



Vos virements et prélèvements ponctuels
en France à et l'étranger

01 48 73 87 17

Vos confirmations de télétransmissions

01 48 73 90 42

Plus d'informations :

www.palatine.fr

 @banquepalatine

**BANQUE
PALATINE** 
L'Art d'être Banquier