



# Résultats du sondage

## « Copro, mon amour. »

**Christophe Chirol**, Institut IPSOS

**Danielle Dubrac**, Présidente nationale de l'UNIS





## Méthodologie étude

TERRAIN

13 au 17 mars 2025

MODE DE RECUEIL

Panel Online Ipsos.Digital

POPULATION  
INTERROGEE

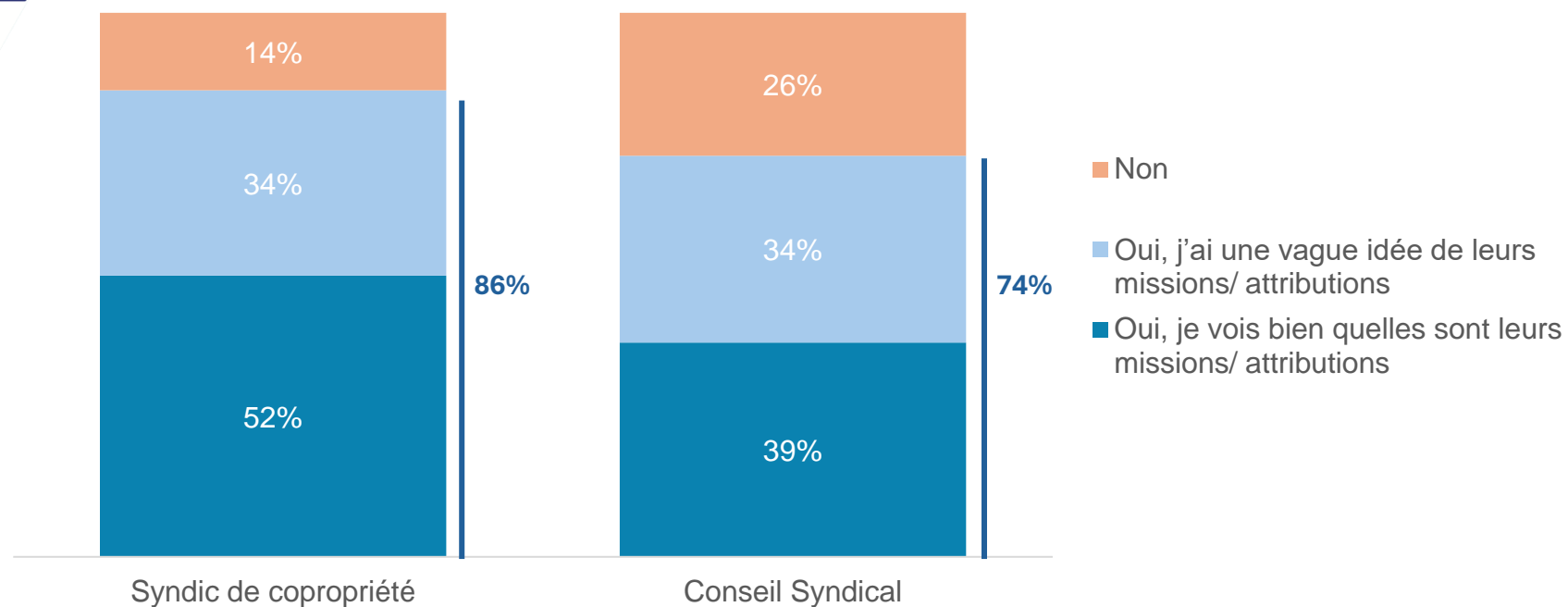
**1100 Français âgés de 25-80 ans liés à une copropriété dont :**

- 648 résidents de copropriété pour leur logement principal : locataires et propriétaires
- 529 propriétaires d'au moins un bien en copropriété (en tant que logement principal ou non)
- 371 propriétaires résidant en copropriété pour leur logement principal

QUOTAS

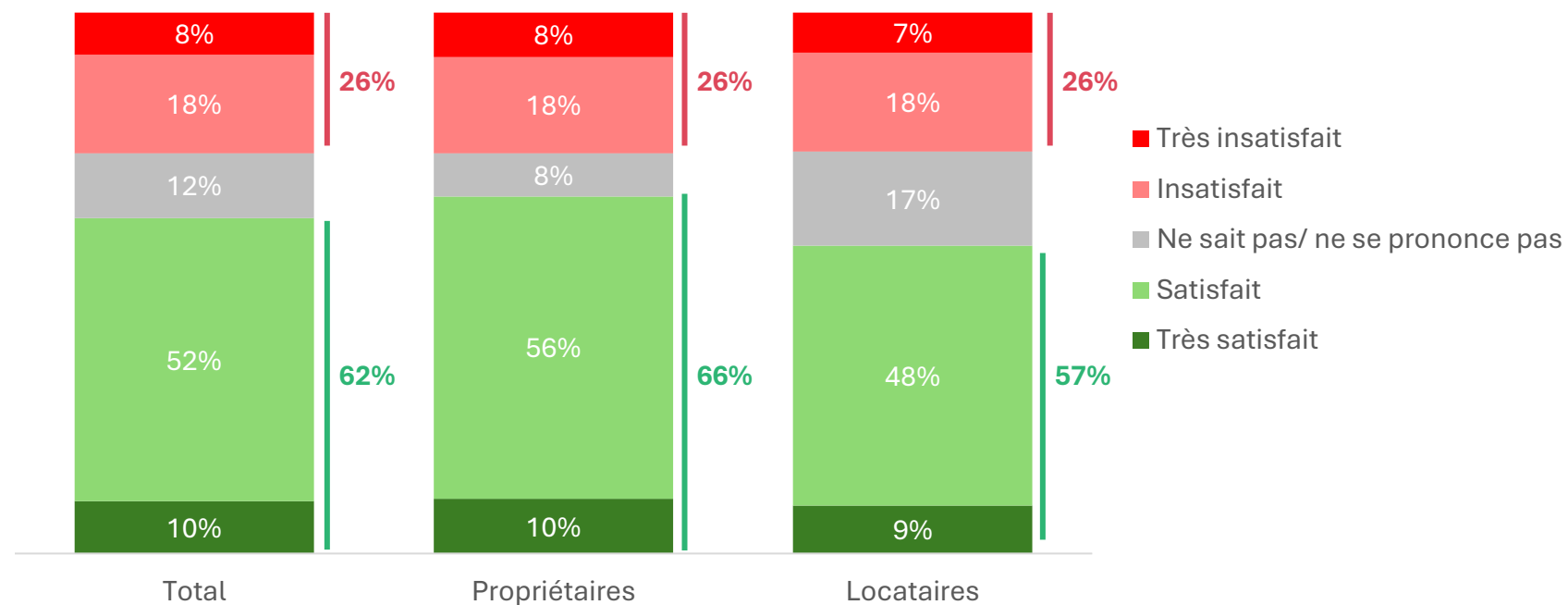
Représentativité assurée par la méthode des quotas en termes de sexe, d'âge, de CSP, de statut (propriétaires /locataires)

## Avez-vous une idée claire du rôle d'un ...



Base : Total (1100)

## Satisfaction globale de la gestion par le syndic

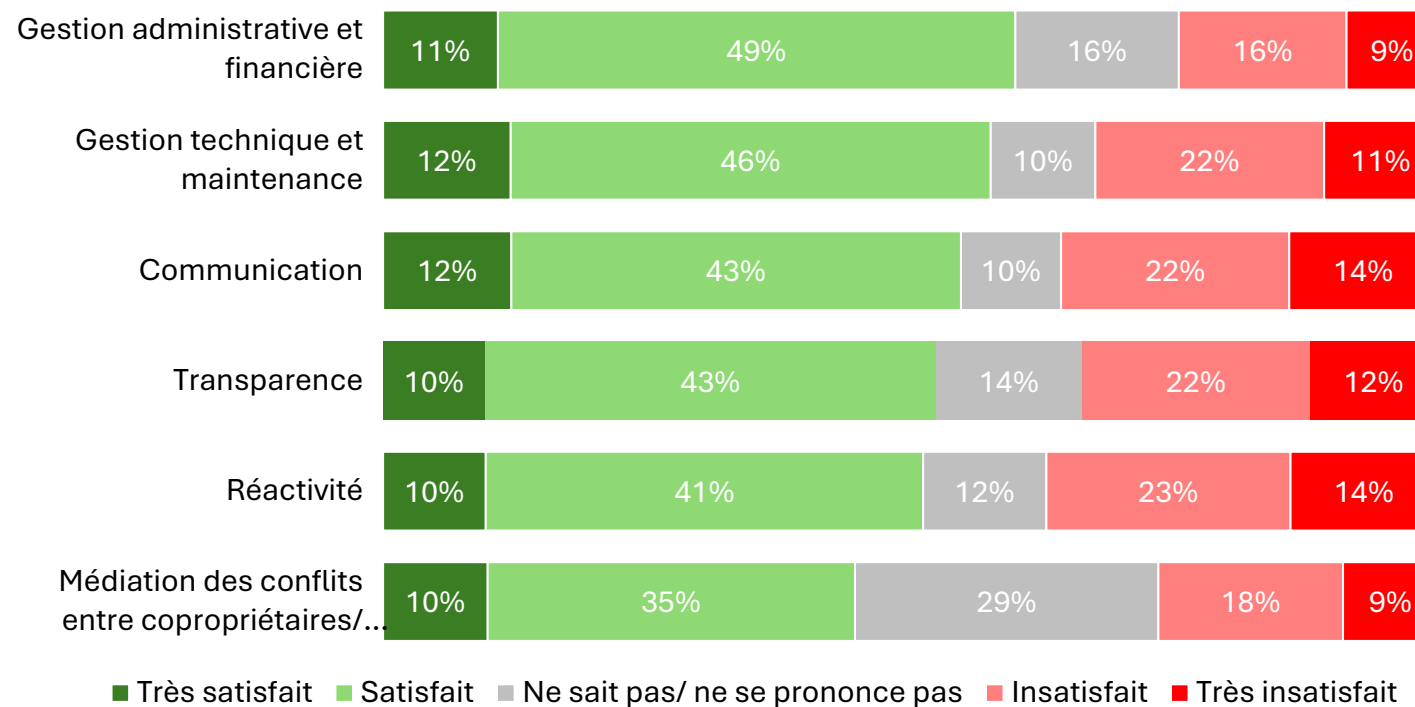


Globalement, concernant la gestion de la copropriété de votre logement par le syndic diriez-vous que vous êtes ...

Base : résidents de copropriété pour leur logement principal (648)



## Satisfaction par mission



Plus particulièrement, quelle est votre satisfaction vis-à-vis de votre syndic concernant les éléments suivants ...

Base : résidents de copropriété pour leur logement principal (648)

## Attentes prioritaires envers un syndic

### Copropriétaires

1

Une **réactivité** dans la gestion des urgences (pannes, dégâts, etc.) (47%)

2

La recherche de **devis compétitifs** pour les services et travaux (39%)

3

Une **attention particulière à contenir les charges de copropriété** tout en assurant une gestion de qualité (37%)

4

**Des comptes détaillés, bien tenus** et faciles à comprendre (36%)

5

Une **gestion proactive des travaux d'entretien et de maintenance**, pour éviter les détériorations des parties communes (34%)

### Locataires

1

Une **réactivité** dans la gestion des urgences (pannes, dégâts, etc.) (51%)

2

Une **gestion proactive des travaux d'entretien et de maintenance**, pour éviter les détériorations des parties communes.(36%)

3

**Respecter les obligations légales** et administratives, notamment en matière de sécurité. (27%)

4

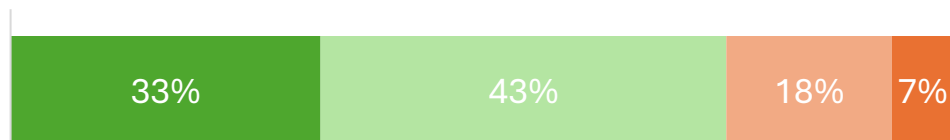
**Être accessible et à l'écoute** des copropriétaires (26%)

5

Une **communication** claire (sur les finances, décisions prises en assemblée générale, les travaux) (26%)

## Quels usages des outils numériques pour simplifier la gestion d'une copropriété ?

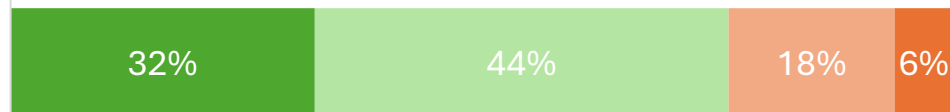
Gestion des incidents



Paiement en ligne



Plateforme de communication



■ Oui, tout à fait

■ Oui, dans une certaine mesure

■ Non, je préfère les méthodes traditionnelles

■ Non, pour d'autres raisons

### OUI TOUT À FAIT

Propriétaires Locataires

32%

33%

52%

32%

35%

29%

Seriez-vous favorable à l'utilisation d'outils numériques pour simplifier la gestion d'une copropriété concernant les éléments suivants ?

Base : résidents de copropriété pour leur logement principal (648)



## Quid de la transition écologique ?

**38%** Des résidents n'identifient aucune action mise en place au cours des 2 dernières années par la copropriété de leur résidence principale en faveur de la transition écologique

**7%** Identifient plusieurs actions

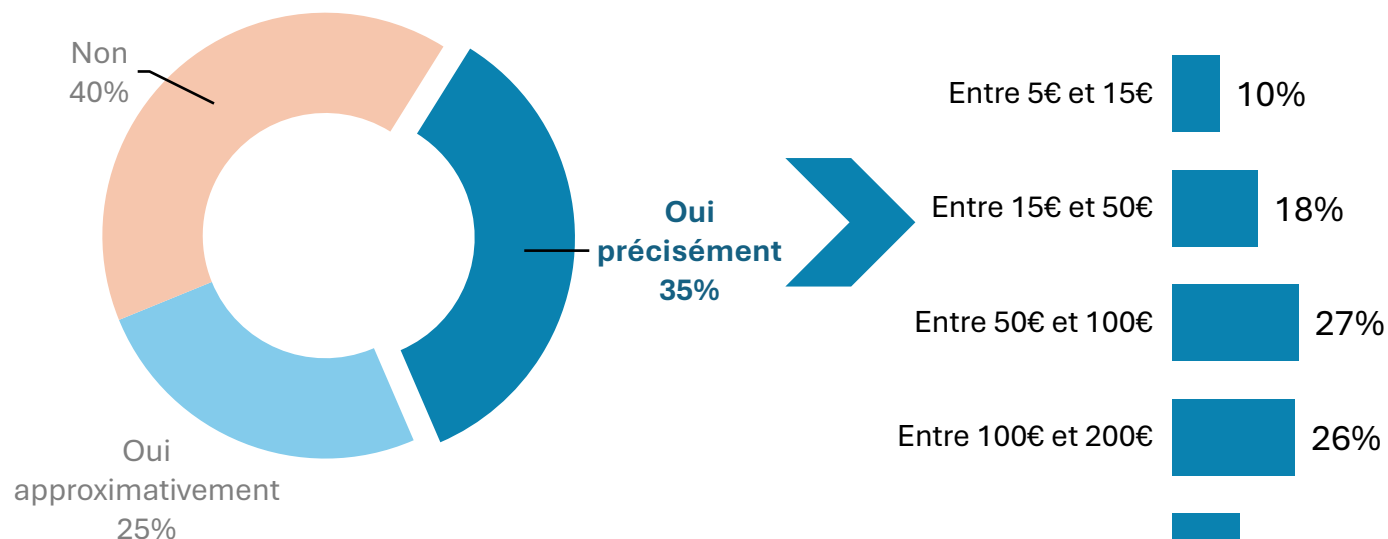


*Au cours des 2 dernières années la copropriété de votre résidence principale a-t-elle mis en place des actions en faveur de la transition écologique (ex. : isolation thermique, individualisation des consommations énergétiques tri sélectif, panneaux solaires, composteur, géothermie...)?*

*Base : résidents de copropriété pour leur logement principal (648)*



## Connaissance de la quote-part des honoraires versés mensuellement au syndic



Moyenne  
**141 €**

*Vous payez de façon régulière (souvent trimestrielle) des charges à votre syndic dans lesquelles une part représente ses honoraires. Connaissez-vous le montant mensuel correspondant aux honoraires du syndic pour votre logement principal ? Attention ici nous ne parlons pas des charges mais de la partie versée en tant qu'honoraires au syndic.*

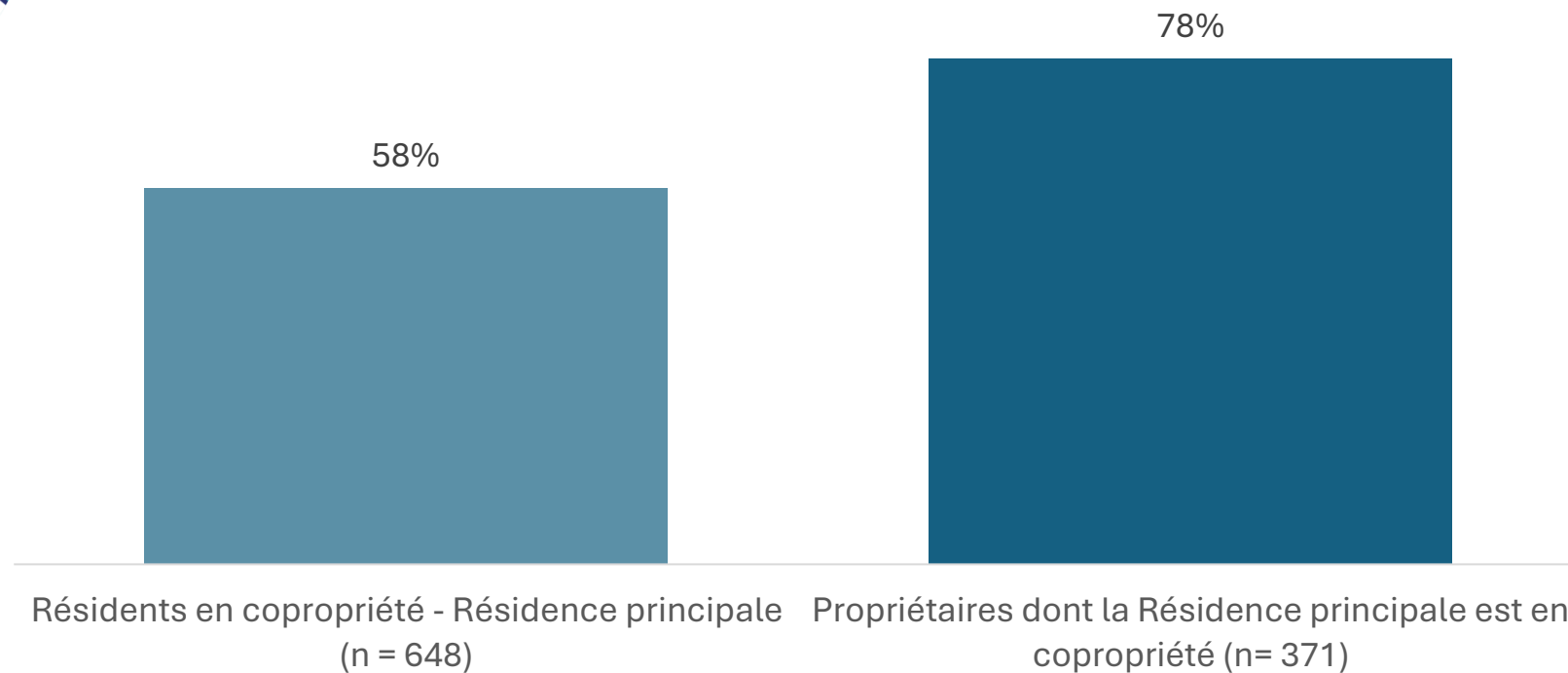
*Si OUI : Selon vous, quel est le montant de cette quote-part mensuelle des honoraires payés au syndic ?*

*Base : propriétaires dont le logement principal est en copropriété (n=371)*

*Base : Propriétaires d'au moins un bien en copropriété (n=529)*

## Connaissez-vous un ou plusieurs membres de Conseil Syndical ?

- % de Oui -



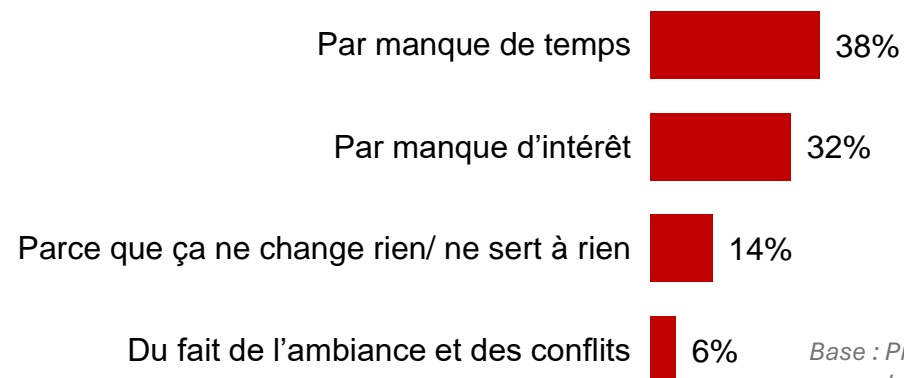
# 56%

des copropriétaires participent régulièrement  
à l'Assemblée Générale  
de leur(s) copropriété(s)

70% des 65-80 ans / 42% des 45-54 ans

# 15%

n'y participent jamais



Base : Propriétaires d'au moins un bien en copropriété (n=529)



**64%** des propriétaires pensent que le  
meilleur moment pour tenir les assemblées  
générales se situe vers **18-20h en semaine**  
(70% auprès des CSP+)

11% en semaine dans la journée  
12% en semaine le soir vers 20h-23h  
13% le samedi

Base : Propriétaires d'au moins un  
bien en copropriété (n=529)

## 52% des copropriétaires sont favorables à la tenue de l'assemblée générale en visioconférence

Une AG en visioconférence

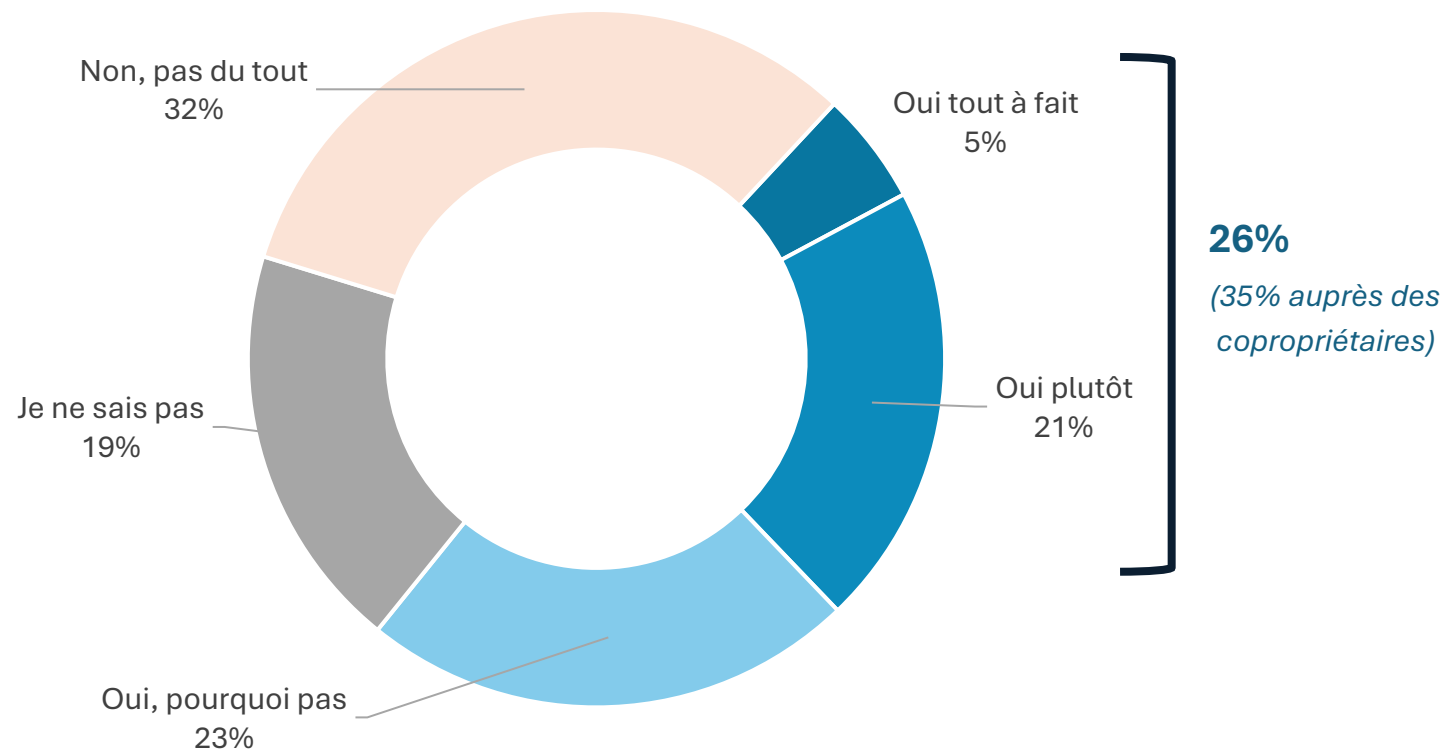
- Permet une **participation plus importante** (76% d'accord )
- **Limite les débats** (75%)
- Permet une **meilleure légitimité des décisions** (56%)

En revanche, pour une partie des interviewés, elle

- **Dégrade la relation** entre copropriétaire (39%)
- **Dégrade la relation** avec le syndic (33%)

Base : propriétaires d'au moins un bien en copropriété (529)

## Le métier de syndic vous paraît-il attractif/ d'avenir ?



Base : Total (1100)

## LES PISTES D'ACTION



Revalorisation du métier de syndic → Image, Attractivité

Clarification des rôles et modèle économique → Contrat

Compréhension des nouvelles attentes → Relation client

Un enjeu particulier → La transition énergétique