

MANAGER'IMMO

Lettre du Club Manager UNIS LCSN



Edito

LA FORCE DE L'EQUIPE

Plus personne ne réussit seul, nous le savions.

Aujourd'hui, la question est davantage : comment associer et faire émerger un esprit collectif motivé, impliqué, en progression permanente.

C'est le challenge que chacun d'entre vous en tant que dirigeant avez à relever.

Ce n'est pas facile. Mais cela est réalisable. Et les succès remportés par le management participatif et coopératif nous laissent présager d'un fonctionnement d'entreprise où toutes les ressources sont utilisées et progressent aussi vite, sinon plus vite que l'environnement.

A vous de relever ce challenge.

J'ai confiance en votre capacité à réussir.

Amicalement. Malik BACHAMMAR

Sommaire

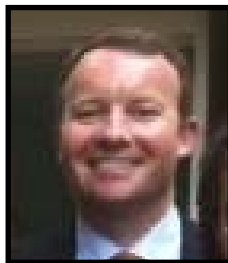
- Edito
- Portrait chinois
- Mieux comprendre le changement
- Astuce management
- Côté culture

MIEUX VOUS CONNAITRE

Portrait chinois, Si j'étais...



Retrouvez le portrait original d'un membre du Club Manager UNIS LCSN



François Thouard

Dirigeant du cabinet Cage Thouard, Paris

Q: Si j'étais une œuvre d'art?

R: Saint-Pierre de Rome

Q: Si j'étais une voiture?

R: Une Hispano Suiza

Q: Si j'étais un pays?

R: La France

Q: Si j'étais un animal?

R: Un dauphin

MANAGER'IMMO

Lettre du Club Manager UNIS LCSN

MIEUX COMPRENDRE

Mais pourquoi donc travailler en équipe ?

par Bruno Savoyat

Quand on travaille tout seul, on peut se féliciter tout seul ; et s'il y a quelque chose qui ne va pas, on ne peut le reprocher qu'à soi-même. Travailler avec d'autres possède un 'grand' avantage : cela permet d'accuser les autres si quelque chose va de travers ! Pour beaucoup, travailler 'en équipe' c'est tolérer, râler, accuser, se protéger, s'allier contre d'autres, renâcler à suppléer l'absence ou la surcharge d'un collègue... Pas très séduisant ! Le travail d'équipe, c'est quand même très différent !

Travailler en équipe, c'est essentiel dans un cabinet. C'est l'équipe qui permettra la satisfaction du client, le maintien et le développement de l'entreprise, la bonne image globale... C'est l'équipe qui permet de réunir à la fois plus de compétences et plus de force de travail. Cependant l'addition compétences augmentées + temps de travail augmenté ne suffit pas à obtenir la réussite.

Considérons un sport collectif. Une équipe de foot par exemple. Est-ce que c'est l'entraîneur qui va faire le succès ? Est-ce que c'est la présence de quelques joueurs célèbres et coûteux qui va faire le succès ? Probablement cela contribuera au succès, mais ce ne sera pas suffisant. L'histoire sportive est pleine de belles aventures de petites équipes d'amateurs très modestes qui ont su braver des équipes vedettes professionnelles, et même obtenir la victoire ; ce sont de belles histoires « à la David contre Goliath » qui deviennent légendes. Quel est le secret de ces équipes capables de défier des célébrités ? C'est l'esprit d'équipe.

Dans une équipe sportive, les qualités de chacun sont importantes. 1 + 1 ne fait pas 2 dans une équipe, mais bien plus que 2 ! C'est pour cela qu'une belle équipe est capable de donner de si beaux résultats. Quand, au sein d'une équipe, les joueurs se connaissent bien et communiquent bien, quand chacun veut la réussite de l'autre et du collectif, quand chacun se vit humble face à l'équipe, quand chacun partage généreusement, quand il y a une confiance mutuelle, quand tous partagent une vision commune et un destin commun, là commence la véritable équipe.

« L'esprit d'équipe... C'est des mecs qui sont une équipe, ils ont un esprit ! Alors ils partagent ! » Coluche 1977

C'est cette motivation à travailler ensemble, c'est cette confiance dans la parole et les actes de l'autre, c'est cet esprit d'équipe qui font qu'une entreprise ne se réduit pas à la somme de ses composants, et que l'entreprise est beaucoup plus qu'une addition de professionnels. La réussite d'une entreprise repose –pour une grande partie– sur les relations de confiance qui se créent et restent vivantes (bien vivre l'équipe de travail, faire équipe avec ses employés, faire équipe avec ses clients, faire équipe avec ses fournisseurs...).

Dans vos entreprises, développez le vrai travail d'équipe. Soyons réalistes : chez beaucoup de personnes la solidarité est peu spontanée, beaucoup sont repliées sur elles-mêmes et sur leurs tâches solo... Elles font de leur mieux, mais trop seules. Il ne s'agit donc pas simplement de décréter « travail d'équipe ». C'est à vous, chefs d'entreprise, d'instaurer coopération et envie d'équipe chez vos employés, de fournir le modèle dans vos discours et dans vos actes. Et pour y parvenir, 7 conseils. Il sera prudent :

- de vous appuyer sur ceux qui sont plus ouverts à la solidarité et à la contribution,
- d'être transparent sur vos plans et sur vos valeurs,
- de créer les conditions de la confiance, donc d'être à l'écoute et dans la bienveillance,
- d'épauler celles et ceux qui en ont besoin, d'aider à la recherche de solutions,
- de provoquer la collaboration en créant des situations où des personnes doivent travailler par 2 pour obtenir un résultat ensemble,
- de dire ce que vous appréciez chez vos collaborateurs,
- de valoriser les avancées sur le chemin de la collaboration et de la création de l'esprit d'équipe.

En somme, en tant que chef d'entreprise, d'une part vous créez des conditions propices et d'autre part vous donnez l'exemple que d'autres auront envie d'imiter. Vous devenez un dirigeant leader semant les graines de la valeur « équipe » pour un meilleur climat de travail, pour une meilleure satisfaction client, pour une meilleure réussite de l'entreprise.

Et si vous avez besoin, nous sommes là pour vous aider. Bonne réussite !

MANAGER'IMMO

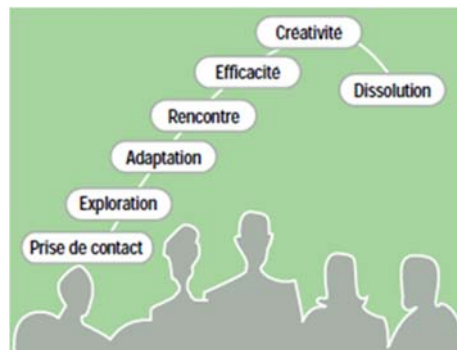
Lettre du Club Manager UNIS LCSN

L'ASTUCE MANAGEMENT DU TRIMESTRE

La maturité de l'équipe

par Alain Orsini

Face à la montée de l'individualisme et au type d'organisations qui contribuent à l'émergence des stratégies personnelles, l'entreprise doit savoir donner à ses managers hiérarchiques les moyens de bâtir des équipes cohérentes et performantes. Le niveau d'efficacité d'une équipe ne dépend pas que du niveau d'efficacité de chacun de ses membres. Un groupe doit passer par différents stades pour parvenir à la cohésion et à la cohérence.



Phases	Niveau d'efficacité
1. PRISE DE CONTACT	Planification de tâches simples et à court terme
2. EXPLORATION	Planification, clarification des objectifs, réalisation de tâches plus complexes sur le court terme
3. ADAPTATION	Planification de tâches plus complexes sur le long terme
4. RENCONTRE	Réévaluation des besoins et objectifs. Décisions approfondies
5. EFFICACITE	Planification très approfondie, processus efficaces et décisions de qualité
6. CREATIVITE	Évaluations justes, découvertes, solutions innovatrices, mise en question de la compétence de l'organisation.
7. DISSOLUTION	Approche relationnelle, respect profond des membres, capacité à travailler en groupe

A partir de ce constat, des actions individualisées peuvent alors être menées pour renforcer la structuration de l'équipe ou sa cohésion :

- Cohérence: les objectifs, rôles et modes de fonctionnement sont clarifiés
- Cohésion: les personnes s'estiment et s'apprécient
- Mécanisme adéquat de feedback : chacun s'informe sur les avis des autres
- Procédures adéquates de prises de décision
- Utilisation maximale des ressources des participants
- Communication claire entre les personnes
- Sentiment d'appartenance et d'interdépendance : partage de valeurs
- Participation au leadership : chacun contribue à faire avancer le problème commun.
- Acceptation des points de vue minoritaires et extérieurs au groupe.

MANAGER'IMMO

Lettre du Club Manager UNIS LCSN

Côté culture ...



Voilà l'idéal de fonctionnement d'entreprise de Steve Jobs :

« My model for business is the Beatles. They were four guys who kept each others negative tendencies in check. They balanced each other and the total was greater than the sum parts. And that's how I see business. Great things in business are never done by one person, they are done by a team of people. »

« Mon modèle de business est les Beatles. Ils étaient quatre garçons qui ont chacun gardé leurs tendances négatives sous contrôle.

Ils s'équilibraient et le tout était plus génial que chacun d'entre eux seul. Et c'est la manière dont je vois une entreprise. Les grandes choses qui ont été accomplies dans les affaires n'ont jamais été le fruit d'une seule personne, elles sont toujours le résultat d'une équipe. »

Steve Jobs

Ce numéro vous est offert dans le cadre de votre adhésion au : CLUB MANAGER UNIS LCSN.

Rédactrice en chef: Linda Bachammar

Merci à Bruno Savoyat, Alain Orsini, Malik Bachammar et François Thouard pour leur participation à ce numéro.

Pour contacter la rédaction, nous proposer des sujets

ou témoigner de vos expériences: formation@coursaintnicolas.fr