

LES FRANÇAIS, L'IMMOBILIER ET LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR



GAME CHANGERS



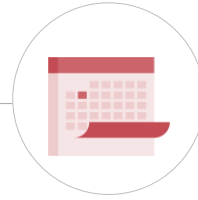
Fiche technique



ÉCHANTILLONS

Volet Grand public : 3 000 personnes constituant un échantillon national représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Volet Professionnels : 302 professionnels de l'immobilier (Syndics de copropriété & gestionnaires de copropriété, administrateurs de biens & gestionnaires locatifs, agents immobiliers & agents commerciaux, promoteurs-rénovateurs & « marchands de biens », experts en évaluation foncière).



DATES DE TERRAIN

Volet Grand public :
Du 24 au 29 octobre 2019.

Volet Professionnels :
Du 11 au 28 octobre 2019.



MÉTHODE

Volet Grand public : échantillon interrogé par Internet. Méthode des quotas : sexe, âge, profession, région et catégorie d'agglomération.

Volet Professionnels : Échantillon interrogé par Internet à partir du fichier des adhérents de l'UNIS.

L'ÉTAT D'ESPRIT DES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER



1



Des entreprises majoritairement en croissance ces deux dernières années...

... et optimistes sur l'évolution de leur activité à l'avenir

Question : Au cours des deux dernières années, l'activité de votre entreprise a connu... ?

Question : Et diriez-vous qu'au cours des deux prochaines années, l'activité de votre entreprise sera en ... ?

... FORTE CROISSANCE

... CROISSANCE LIMITÉE

STABLE

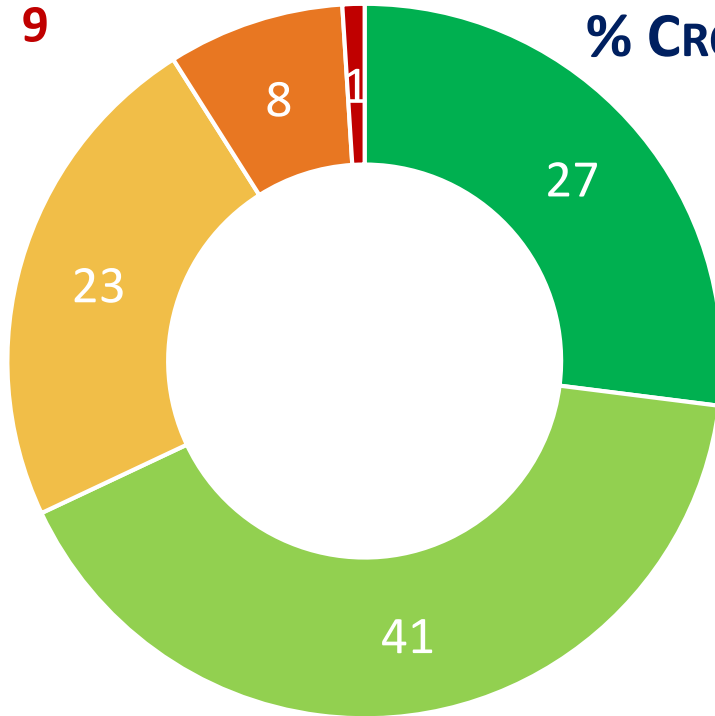
... REPLI LIMITÉ

... FORT REPLI

% REPLI :

9

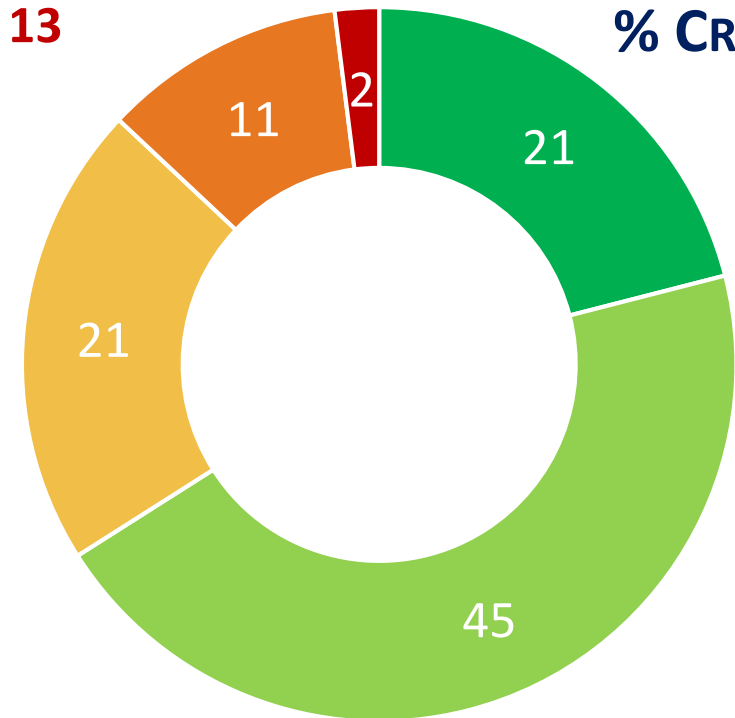
% CROISSANCE :
68



% REPLI :

13

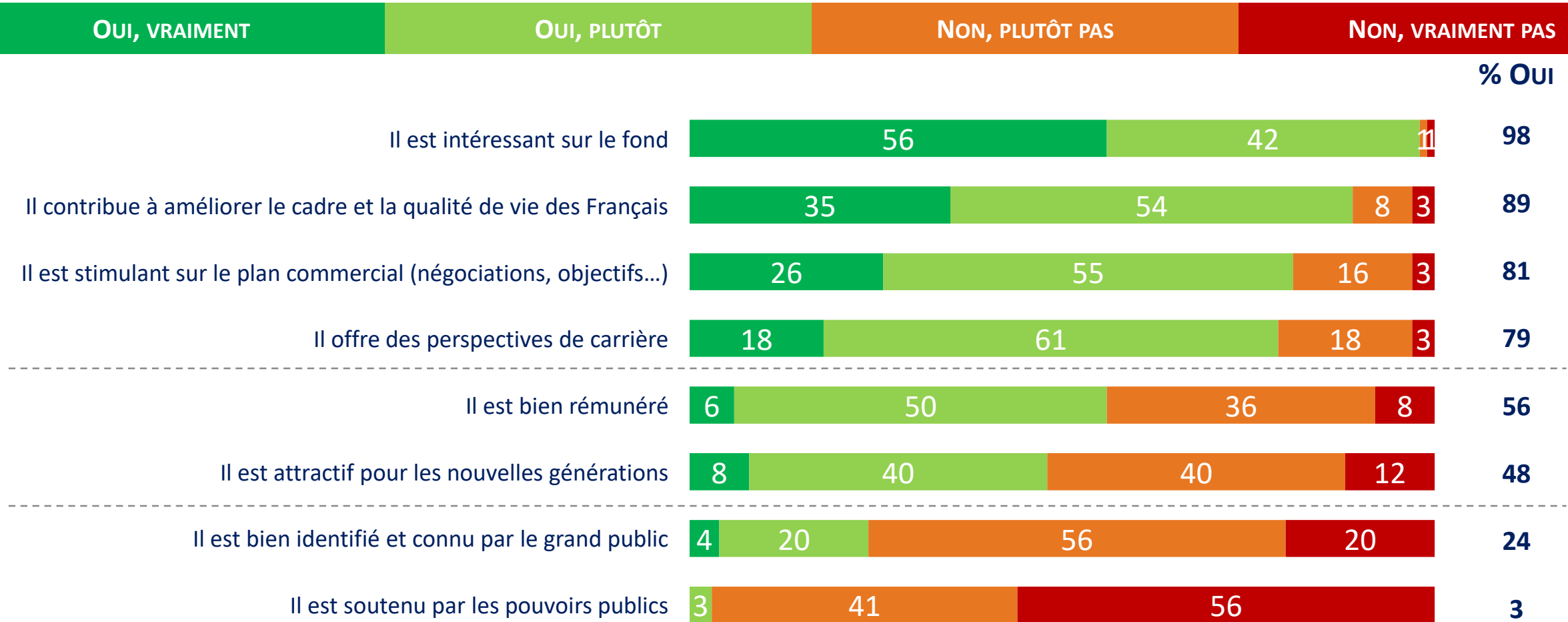
% CROISSANCE :
66



BASE : AUX PROFESSIONNELS

Des métiers intéressants sur le fond et offrant des perspectives de carrière ... mais un sentiment de manque de soutien des pouvoirs publics

Question : Diriez-vous de votre métier que...



BASE : AUX PROFESSIONNELS

Confiants sur l'avenir du secteur, les professionnels recommanderaient très majoritairement leur métier à un jeune de leur entourage

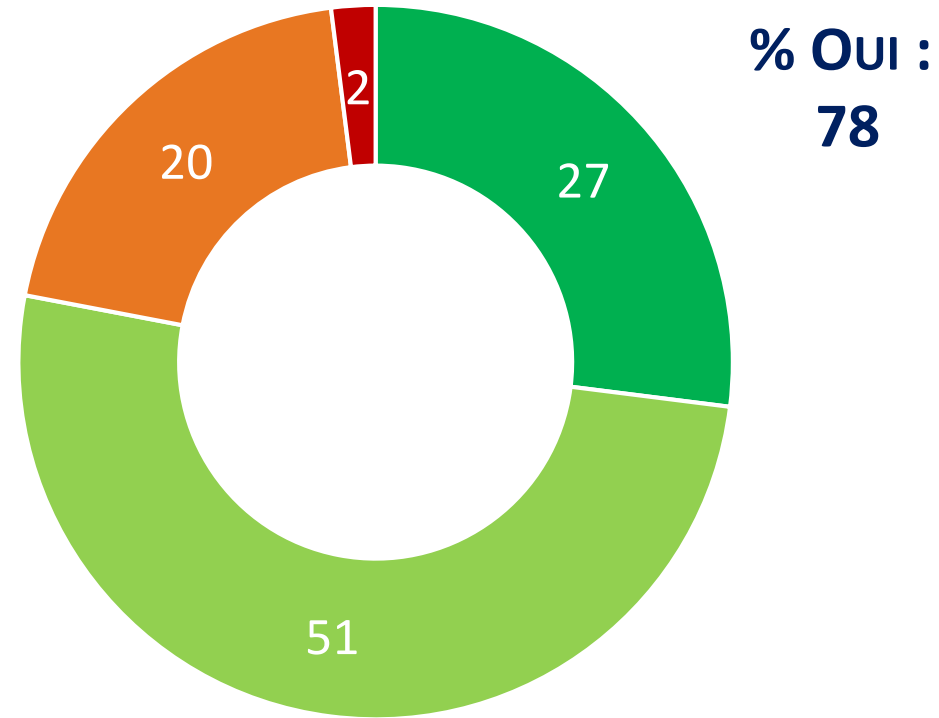
Question : Si dans votre entourage, un jeune en fin d'études vous disait qu'il souhaite trouver un emploi dans votre métier, l'encourageriez-vous ?

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT



BASE : AUX PROFESSIONNELS

Le sentiment que la profession pâtit globalement d'une image largement négative auprès des Français... et dans les médias

Question : De manière générale, diriez-vous que les Français ont une image très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative des professionnels de l'immobilier en général ?

Question : De manière générale, diriez-vous que les médias renvoient une image très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative des professionnels de l'immobilier en général ?

TRÈS POSITIVE

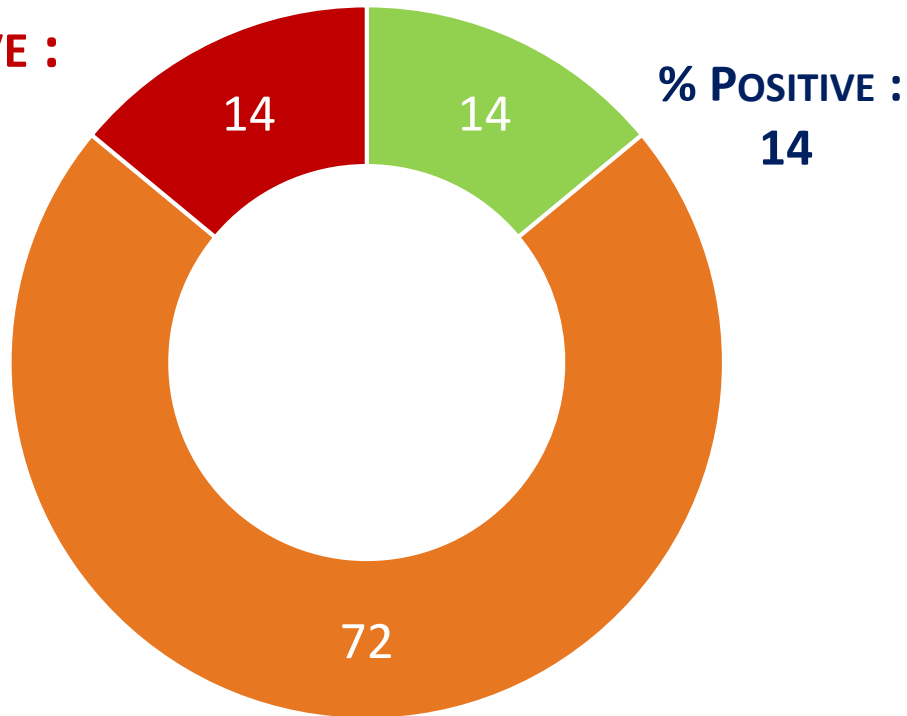
PLUTÔT POSITIVE

PLUTÔT NÉGATIVE

TRÈS NÉGATIVE

AUPRES DES FRANÇAIS

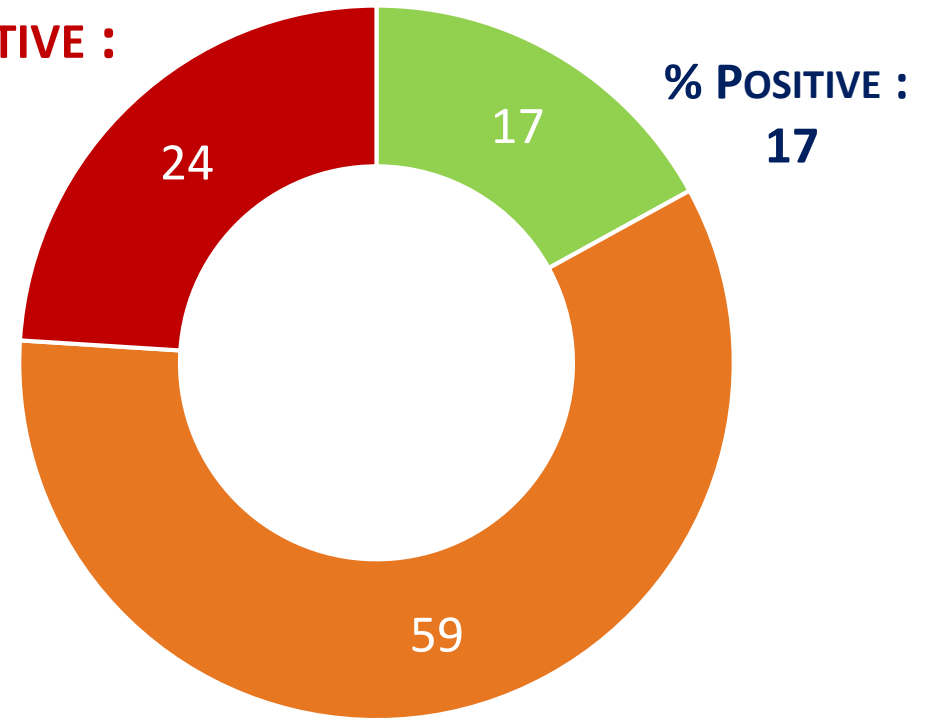
% NÉGATIVE :
86



% POSITIVE :
14

DANS LES MÉDIAS

% NÉGATIVE :
83



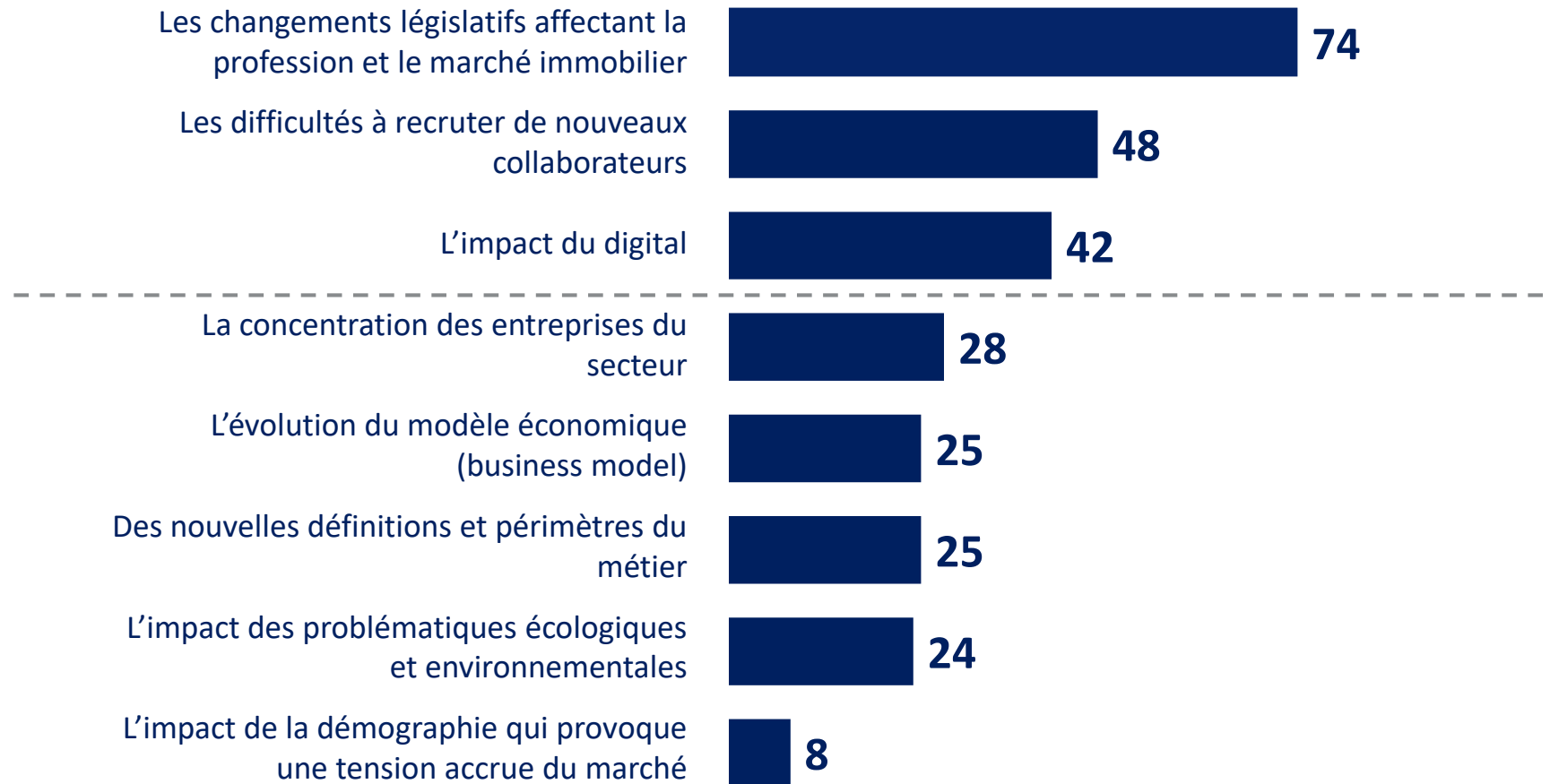
% POSITIVE :
17



BASE : AUX PROFESSIONNELS

Les changements législatifs, les difficultés à recruter et l'impact du digital, les principaux défis pour les années à venir

Question : Quels sont, selon vous, les principaux défis auxquels devront faire face les professionnels de l'immobilier au cours des années à venir ?



BASE : AUX PROFESSIONNELS

LE RAPPORT DES FRANÇAIS AUX PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER



2



Quatre Français sur dix estiment que le secteur va croître dans les années à venir, seul un sur dix s'attendant au contraire à un repli

Question : De manière générale, avez-vous le sentiment qu'au cours des prochaines années, l'activité du secteur de l'immobilier va...

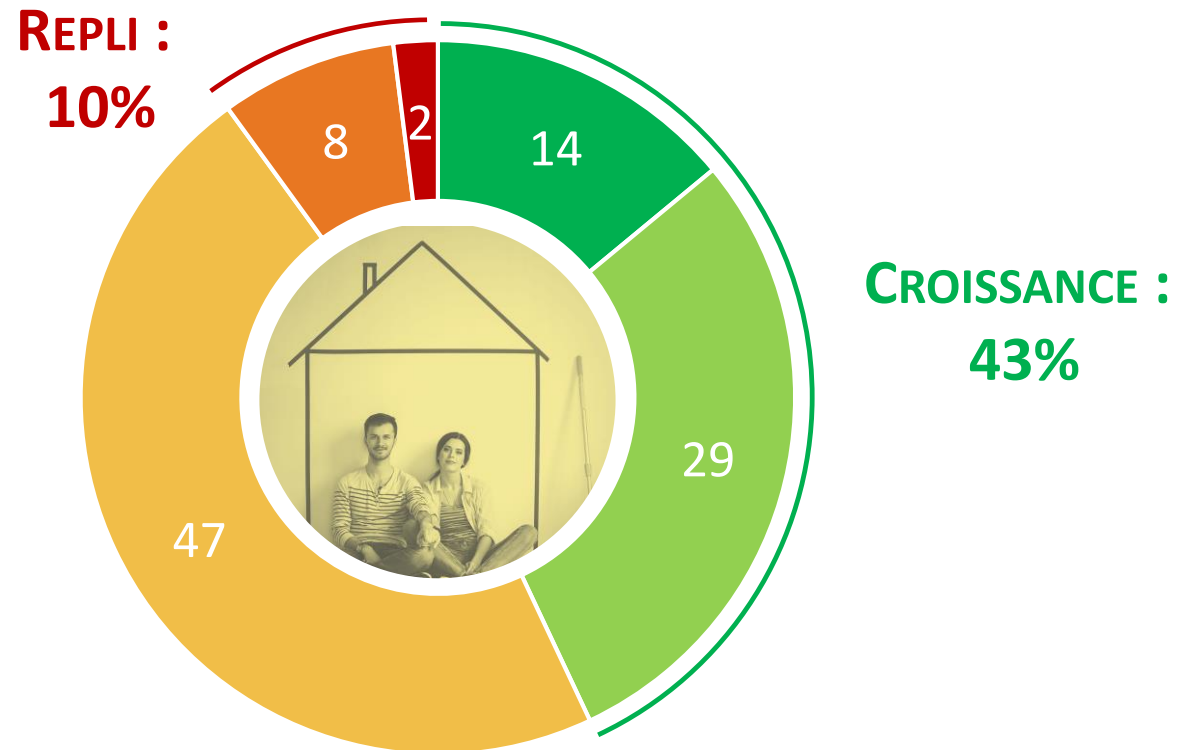
... CONNAÎTRE
UNE FORTE CROISSANCE

... CONNAÎTRE
UNE CROISSANCE LIMITÉE

... RESTER GLOBALEMENT
STABLE

... CONNAÎTRE UN REPLI
LIMITÉ

... CONNAÎTRE UN FORT
REPLI



BASE : GRAND PUBLIC

Un secteur de l'immobilier perçu comme très attractif par les Français

Question : Si dans votre entourage, un jeune en fin d'études vous disait qu'il souhaite trouver un emploi dans le secteur de l'immobilier, l'encourageriez-vous ?

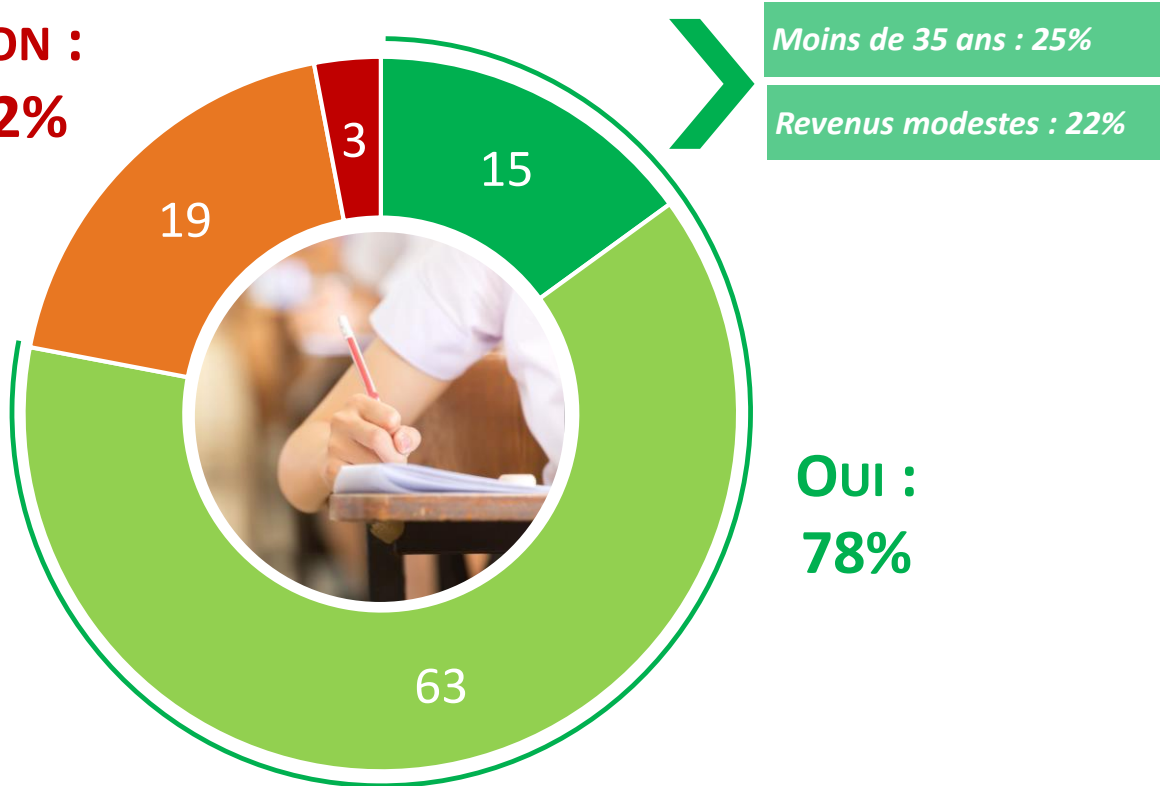
OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

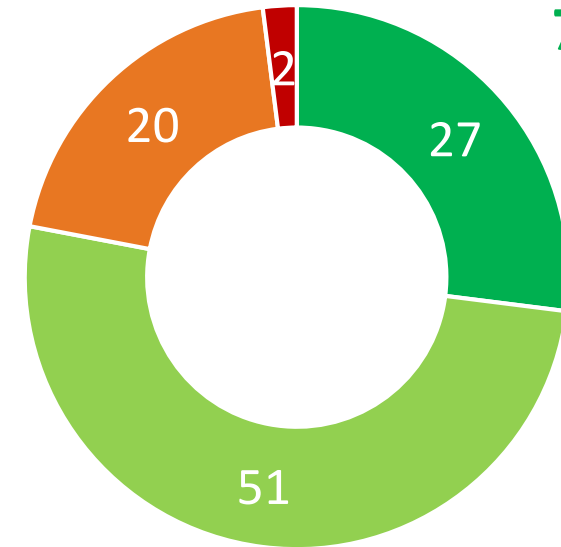
NON, PAS DU TOUT

NON :
22%



BASE : GRAND PUBLIC

RAPPEL PROFESSIONNELS % OUI :
78



Les Français ont une image assez positive des professionnels de l'immobilier

Question : Et de manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image des professionnels du secteur de l'immobilier ?

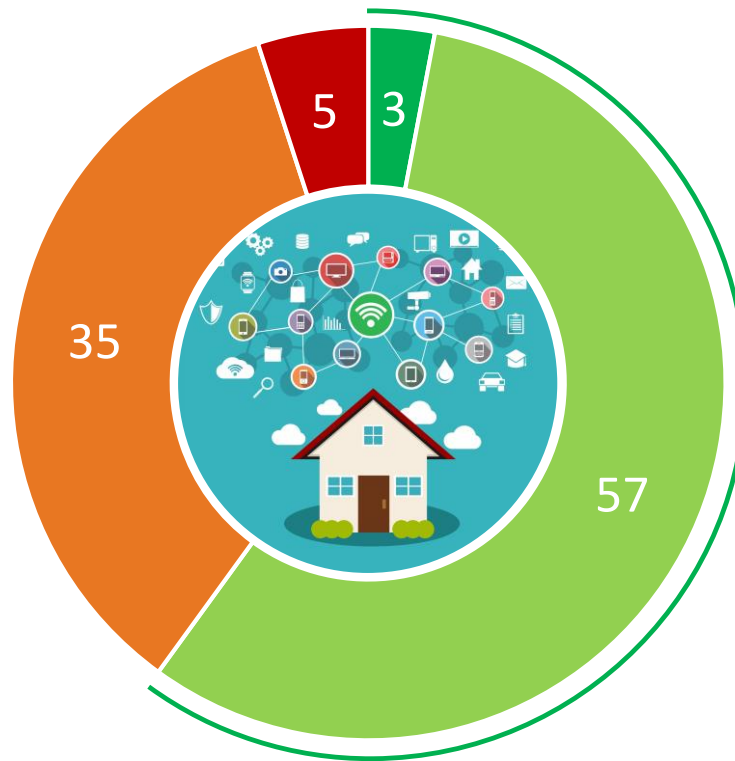
TRÈS BONNE

ASSEZ BONNE

ASSEZ MAUVAISE

TRÈS MAUVAISE

**MAUVAISE
IMAGE :
40%**



BONNE IMAGE :

60%

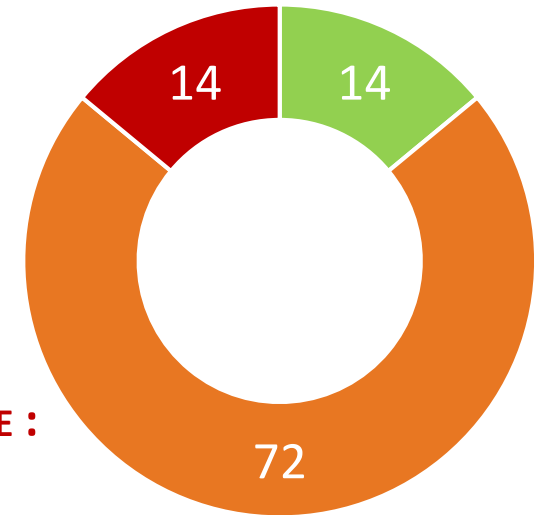
18-24 ans : 68%

Cat. populaires : 64%

RAPPEL PROFESSIONNELS

**% POSITIVE :
14**

**% NÉGATIVE :
86**



BASE : GRAND PUBLIC

Question posée aux professionnels de immobiliers : De manière générale, diriez-vous que les Français ont une image très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative des professionnels de l'immobilier ?

Une expertise largement reconnue et un seul reproche : le montant de leurs honoraires

Question : Selon vous, chacune des opinions suivantes s'applique-t-elle bien ou mal aux professionnels de l'immobilier ?

S'APPLIQUE TRÈS BIEN

S'APPLIQUE ASSEZ BIEN

S'APPLIQUE ASSEZ MAL

S'APPLIQUE TRÈS MAL

% S'APPLIQUE BIEN

Généralement les honoraires des professionnels de l'immobilier sont beaucoup trop élevés pour les services proposés



89

Travailler dans l'immobilier exige des connaissances et des compétences spécifiques



79

Les professionnels de l'immobilier apportent une vraie valeur ajoutée (expertise, conseil, etc...)



64

On peut généralement faire confiance aux professionnels de l'immobilier



57



BASE : GRAND PUBLIC

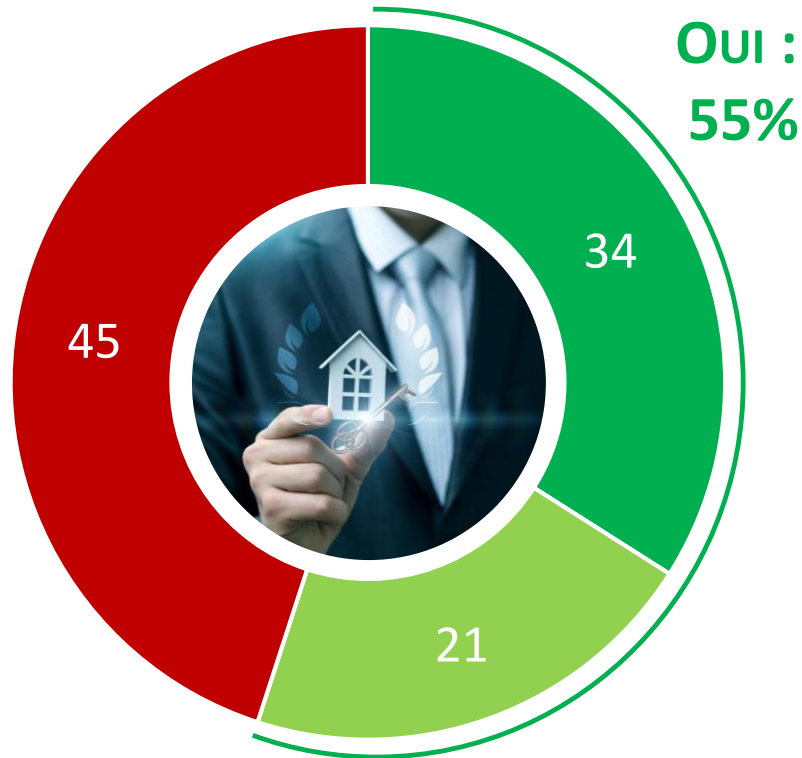
Plus d'un Français sur deux en contact avec un professionnel et un niveau de satisfaction élevé

Question : Au cours des cinq dernières années, avez-vous été en relation avec un ou des professionnels de l'immobilier (agents immobiliers, syndics de copropriété, administrateurs de bien, promoteurs, etc.) ?

OUI, À PLUSIEURS REPRISES

OUI, UNE FOIS

NON



Question : De manière générale, diriez-vous que vous avez été satisfait de vos relations avec ce(s) professionnel(s) de l'immobilier ?

TRÈS SATISFAIT

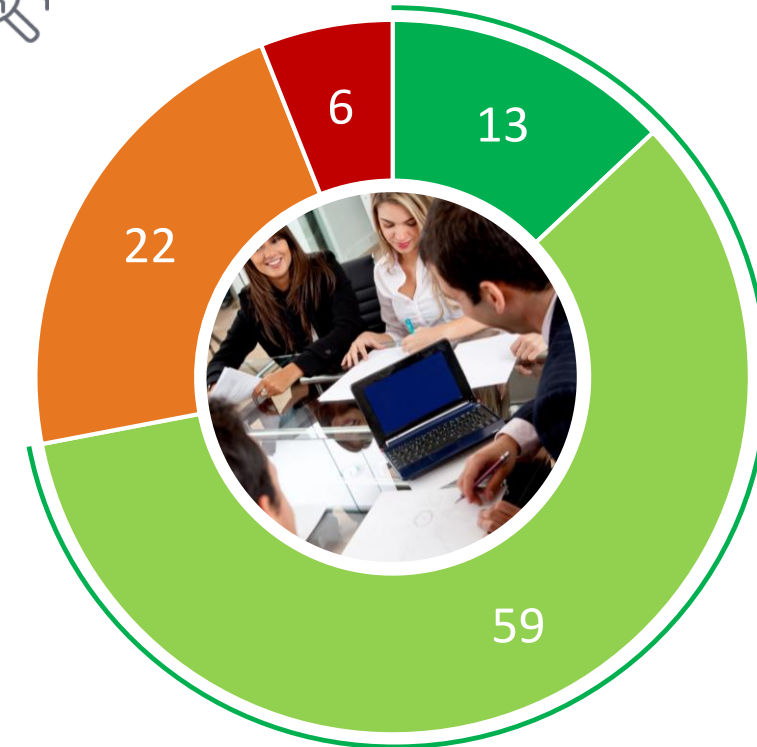
PLUTÔT SATISFAIT

PLUTÔT MÉCONTENT

TRÈS MÉCONTENT



BASE : À CEUX QUI ONT ÉTÉ EN RELATION AVEC UN PROFESSIONNEL DE L'IMMOBILIER



BASE : GRAND PUBLIC

Des acteurs qui, aux yeux des Français, ont fait la preuve de leurs qualités professionnelles et relationnelles

Question : Et plus précisément, diriez-vous que chacun des éléments suivants correspond au(x) professionnel(s) de l'immobilier avec lesquels vous avez été en relation ?

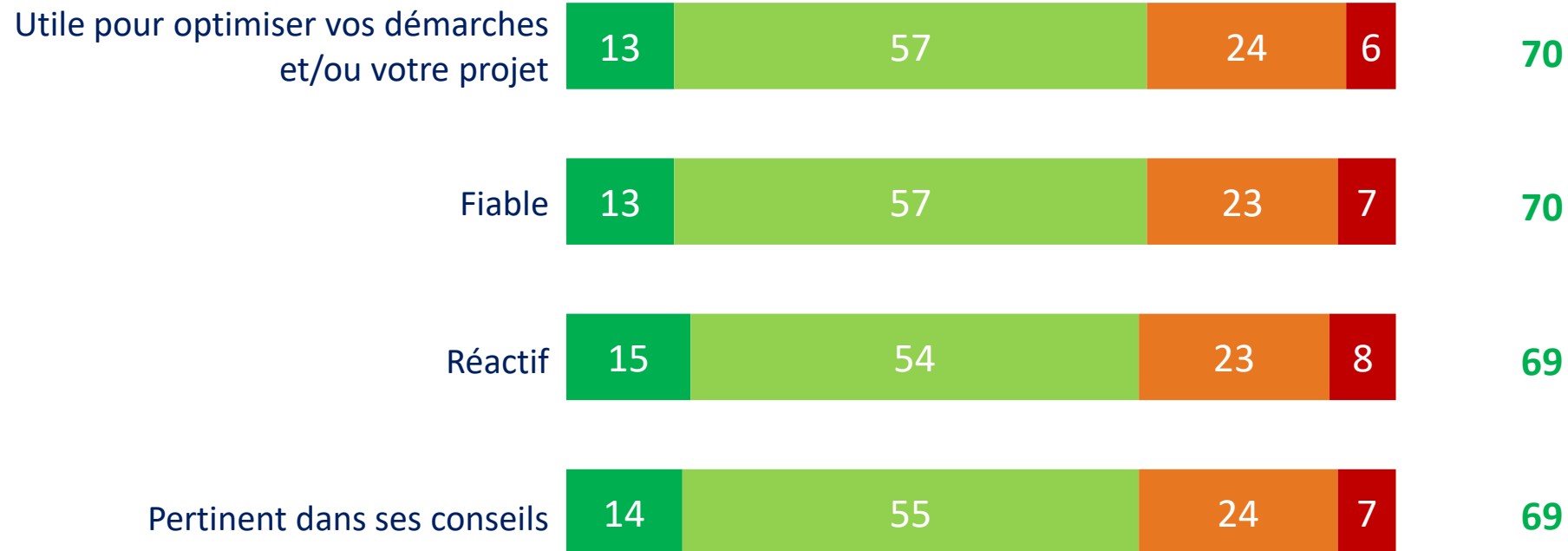
CORRESPOND TRÈS BIEN

CORRESPOND PLUTÔT BIEN

NE CORRESPOND PAS VRAIMENT

NE CORRESPOND PAS DU TOUT

% CORRESPOND BIEN



BASE : À CEUX QUI ONT ÉTÉ EN RELATION AVEC UN PROFESSIONNEL DE L'IMMOBILIER

LE RAPPORT DES FRANÇAIS AU LOGEMENT



3



Un locataire sur deux souhaite devenir propriétaire de son logement

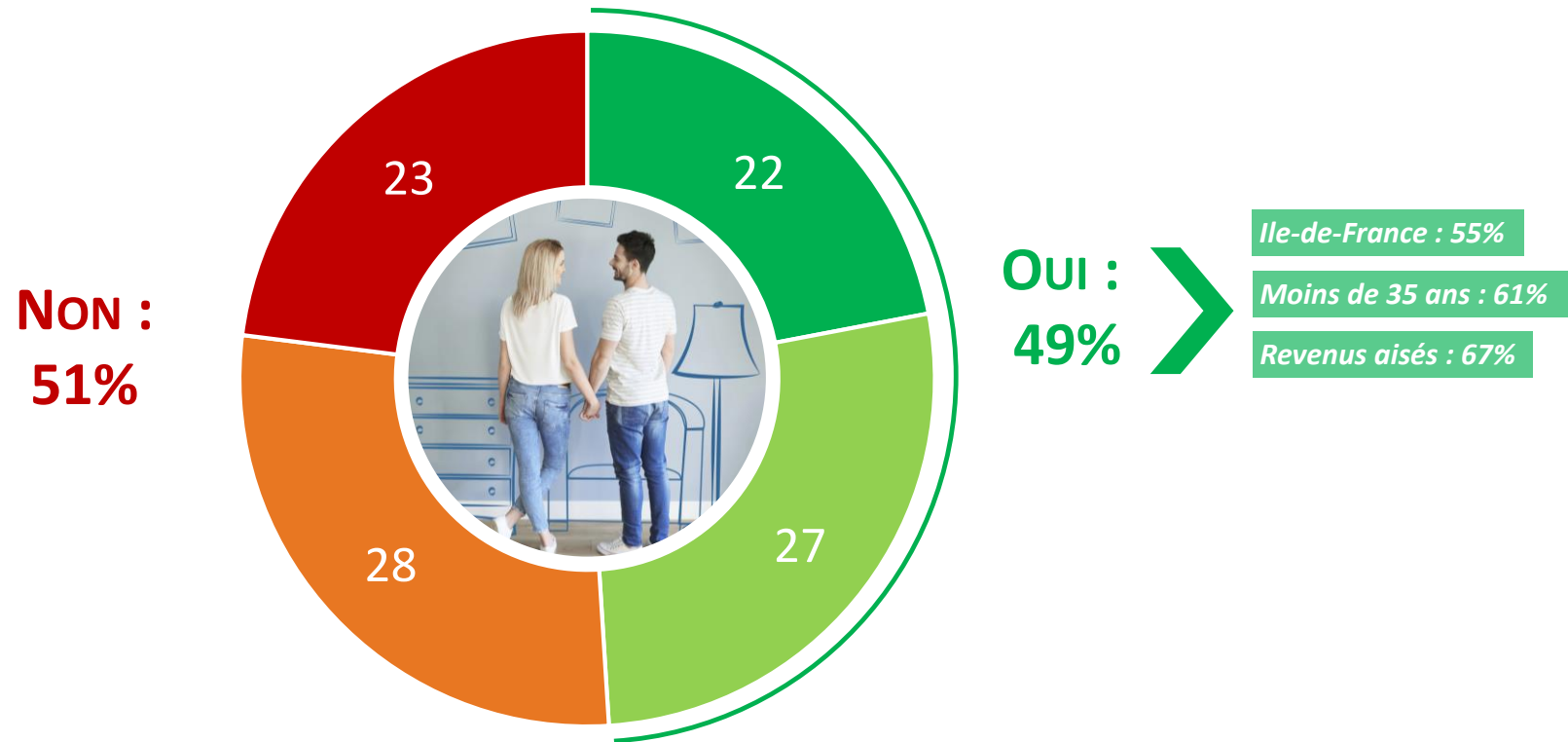
Question : A l'avenir, souhaitez-vous devenir propriétaire de votre logement ?

OUI, ABSOLUMENT

OUI, PLUTÔT

NON, PAS PARTICULIÈREMENT

NON, PAS DU TOUT



BASE : AUX LOCATAIRES / COLOCATAIRES / AUX OCCUPANTS À TITRE GRATUIT

Et une partie non négligeable des Français envisage un achat immobilier autre que leur résidence principale dans les années à venir

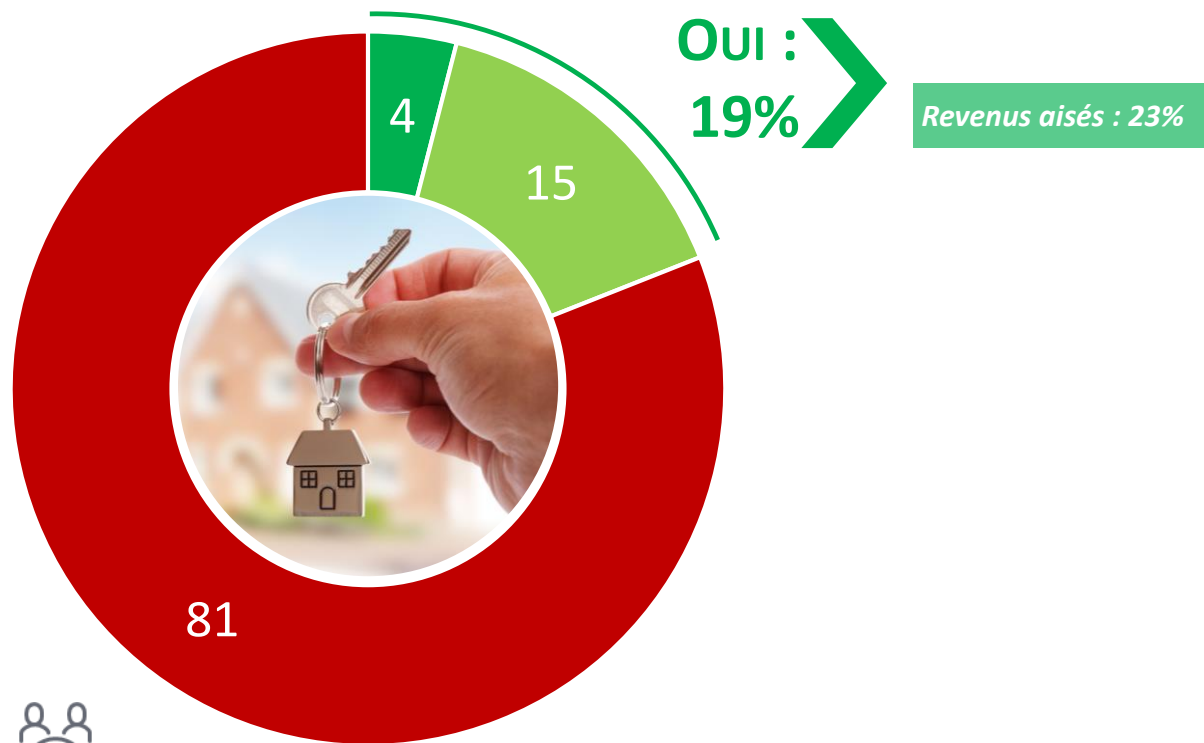
Question : Au cours des cinq prochaines années, envisagez-vous...

OUI, CERTAINEMENT

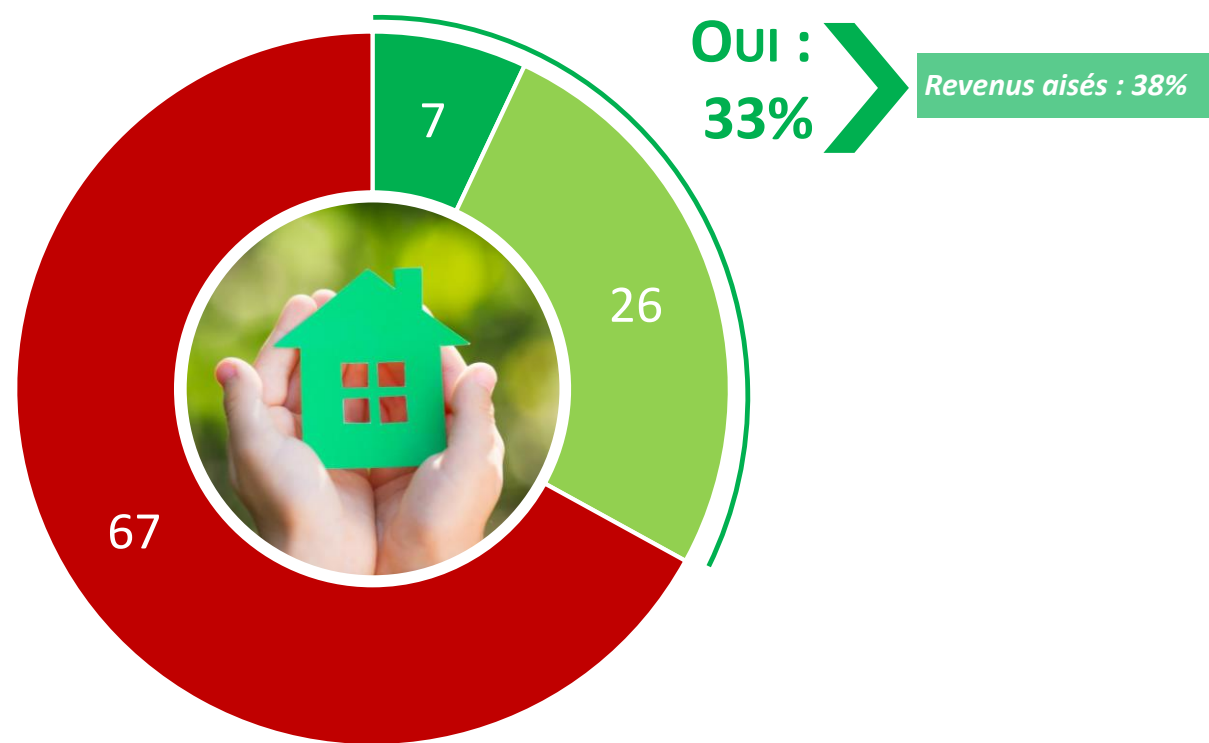
OUI, SI VOTRE SITUATION LE PERMET

NON

... d'acquérir une résidence secondaire



... d'acquérir un bien immobilier à louer



BASE : GRAND PUBLIC

Les propriétaires constatent une augmentation de la valeur de leur bien, et même une forte augmentation pour près d'un quart

Question : Diriez-vous que votre logement dans son état actuel a pris ou a perdu de la valeur par rapport au moment où vous en avez fait l'acquisition ?

IL A PRIS BEAUCOUP DE VALEUR

IL A PRIS UN PEU DE VALEUR

SA VALEUR EST RESTÉE PLUTÔT STABLE

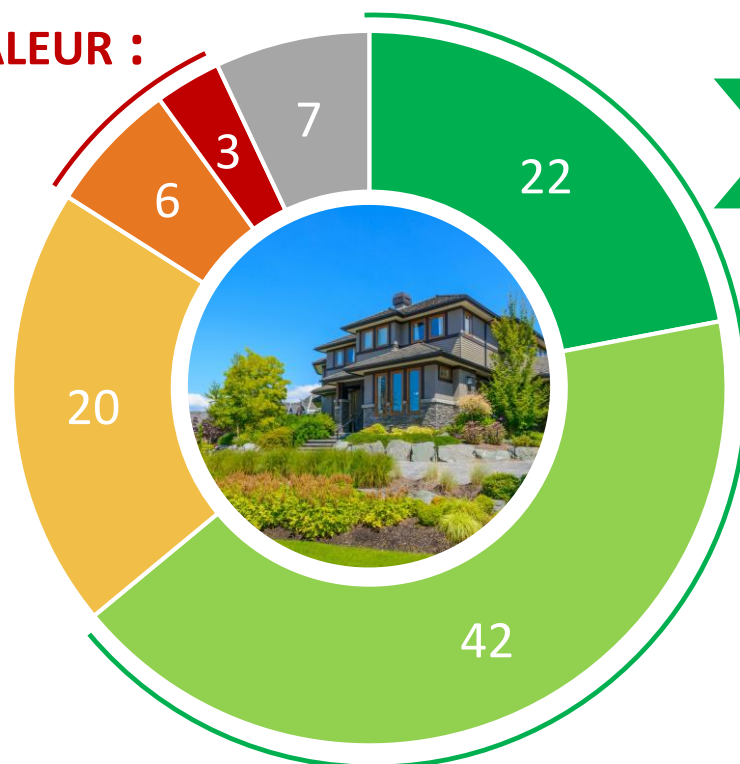
IL A PERDU UN PEU DE VALEUR

IL A PERDU BEAUCOUP DE VALEUR

VOUS NE SAVEZ PAS VRAIMENT

Zones rurales : 13%

A PERDU DE LA VALEUR : 9%



Agglomération parisienne : 33%

Métropoles : 37%

A PRIS DE LA VALEUR : 64%



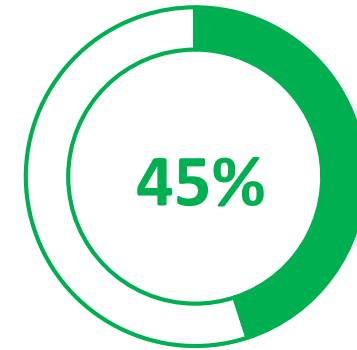
BASE : AUX PROPRIÉTAIRES / COPROPRIÉTAIRES

Les Français sont très partagés dans leur vision du logement

« idéal »...

Question : Vous personnellement, préféreriez-vous habiter dans un territoire...

- ▶ ... où les logements sont grands et loin les uns des autres, mais où les commerces et les services publics sont éloignés et seulement accessibles en voiture/transports en commun

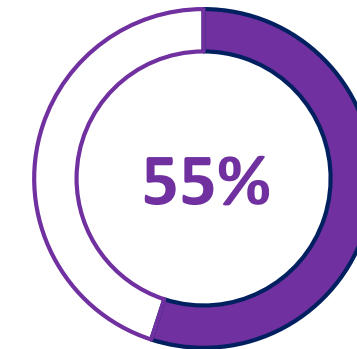


Moins de 35 ans : 51%

Zones périurbaines : 52%

Zones rurales : 55%

- ▶ ... où les logements sont plus petits et plus proches les uns des autres, mais où les commerces et les services publics sont accessibles à pied



60 ans et plus : 66%

Ile-de-France : 64%

Métropoles : 67%



BASE : GRAND PUBLIC

...mais à l'avenir, ils plébiscitent l'option d'un logement « écolo »

Question : Et plus précisément, préféreriez-vous habiter dans un logement...

... **ÉCOLOGIQUE** (ce logement est centré sur le développement durable, permettant aux habitants de limiter leurs déchets, leur consommation d'énergie et d'eau et même de produire certains aliments)

58

... **MODULABLE** (ce logement, construit en matériaux légers et souples, est caractérisé par sa flexibilité : le nombre de pièces, leur taille ou leur utilité peut évoluer facilement afin de répondre à vos besoins et à vos goûts)

18

... **CONNECTÉ** (ce logement interagit directement avec ses habitants grâce à des équipements intelligents pilotés grâce à un smartphone et permettant de gérer la température, l'éclairage, la cuisine, la musique, etc.)

16

... **COLLABORATIF** (ce logement dispose d'espaces partagés entre les habitants de familles différentes (jardin, salle de jeux, terrasses, etc.) qui se réunissent régulièrement pour faire avancer leur projet immobilier)

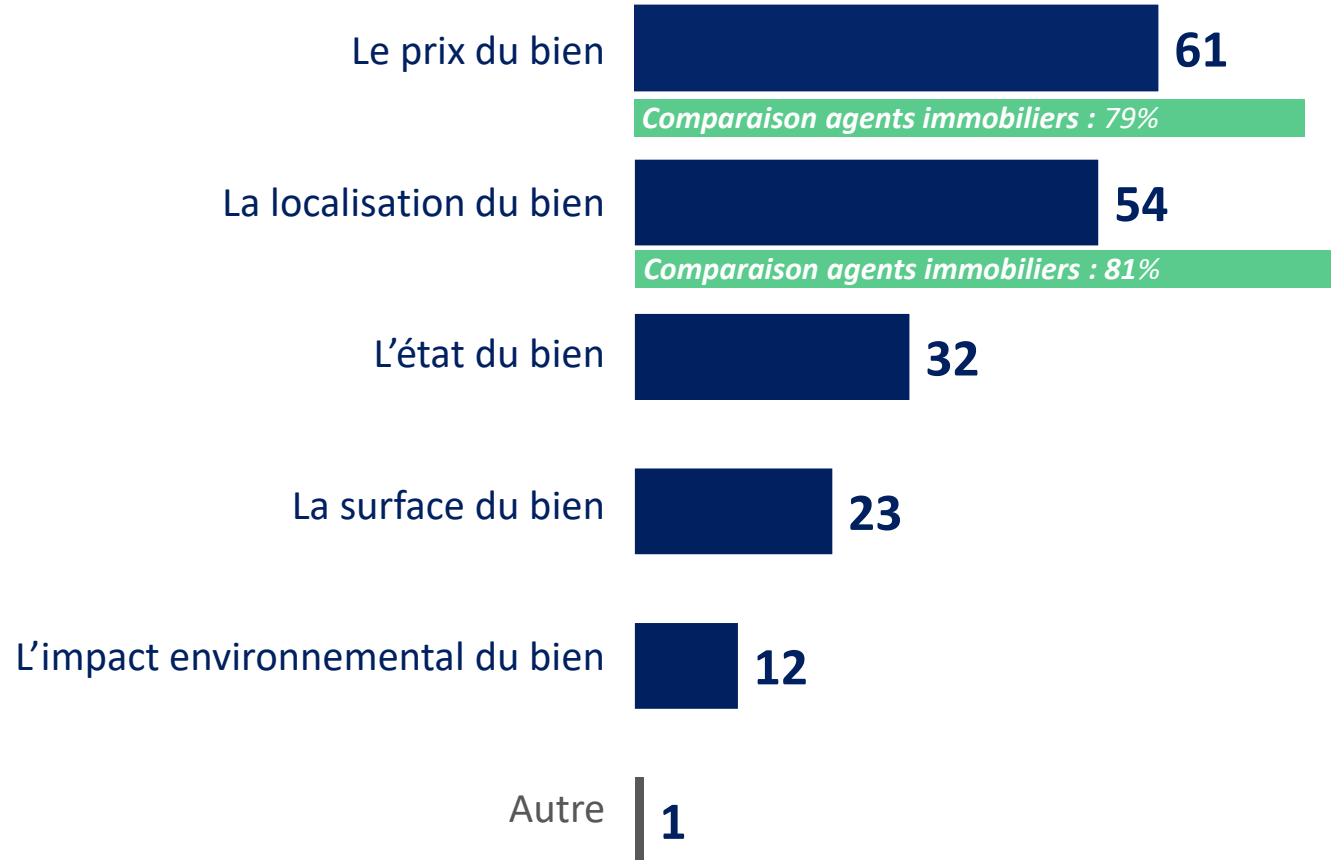
8



BASE : GRAND PUBLIC

Quant aux critères les plus importants pour un achat, il s'agit pour les Français du prix et de la localisation du bien

Question : Si vous deviez acheter un logement au cours des mois à venir pour en faire votre résidence principale, quels seraient les critères les plus importants à vos yeux ?
Total supérieur à 100 car deux réponses possibles



**Question posée aux agents immobiliers : De manière générale, quand vous effectuez une vente, quels sont selon vous les critères les plus importants aux yeux des acquéreurs ?*



BASE : GRAND PUBLIC

Des dépenses liées à l'immobilier qui suscitent de véritables préoccupations au sein du grand public

Question : De manière générale, diriez-vous que par rapport au budget de votre foyer, les dépenses liées à l'immobilier (loyer, remboursement de prêts, charges, travaux, taxes d'habitation/foncière, etc.) sont...

... INSUPPORTABLES

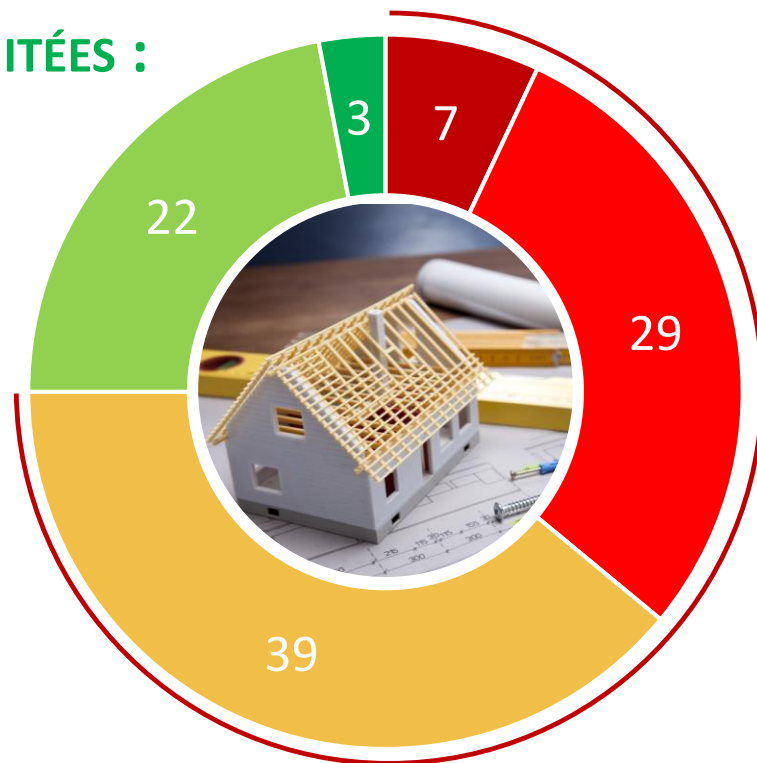
...TRÈS ÉLEVÉES

...ÉLEVÉES

...MODÉRÉES

...TRÈS LIMITÉES

MODÉRÉES/LIMITÉES :
25%



INSUPPORTABLES/ÉLEVÉES :

75%

Ouvriers : 80%

Ile-de-France : 80%

35-59 ans : 79%



BASE : GRAND PUBLIC

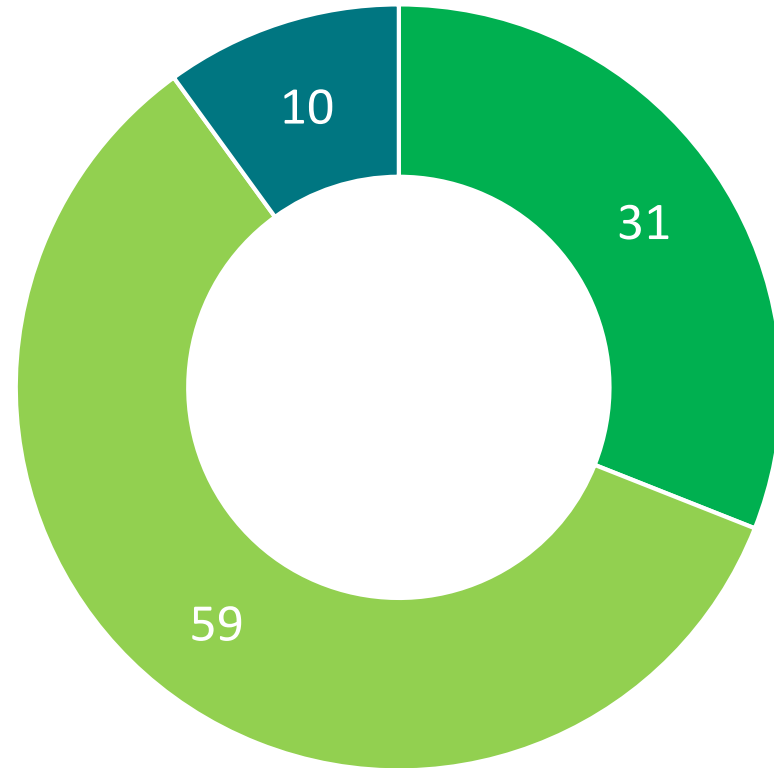
Le logement, un enjeu important voire prioritaire aux yeux des Français en vue de la campagne des élections municipales

Question : Lors de la campagne pour les élections municipales du printemps prochain, la question du logement devrait-elle être pour les candidats un sujet...

... PRIORITAIRE

... IMPORTANT MAIS PAS PRIORITAIRE

... SECONDAIRE



Revenus modestes : 44%

Locataires : 39%

25-34 ans : 39%

Ile-de-France : 39%

Métropoles : 40%

PRIORITAIRE/IMPORTANT :
90%



BASE : GRAND PUBLIC