



Direction ACCEO France

A Gémenos le 08/04/2020

Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-dessous une synthèse des principales mesures prises par ACCEO pour assurer la continuité et la reprise de ses activités et la réalisation de vos projets dans des conditions parfaites de sécurité et d'hygiène face à la situation sanitaire actuelle liée au Coronavirus COVID-19 :

- Validation avec le client de l'autorisation et des modalités d'intervention,
- Disponibilité d'Equipements Individuels de Protection (EPI) d'hygiène dans toutes nos missions,
- Respect renforcé des mesures sociales d'hygiène et des gestes barrières,
- Désinfection gratuite de vos ascenseurs après chaque intervention, quelle que soit la mission,
- Digitalisation de toutes nos réunions et procédures administratives et commerciales,
- Disponibilité sur demande de toutes nos équipes en télétravail.

ACCEO se conforme rigoureusement aux consignes du gouvernement français en matière de confinement, de prévention et de gestion du risque lié au coronavirus et nous suivons continuellement la situation pour nous adapter en temps réel.

Nous avons mis en place une communication journalière vers nos équipes, pour assurer et adapter les mesures au fur et à mesure de l'évolution de la situation. Un référent COVID-19 a été nommé.

L'intervention du collaborateur ACCEO est conditionnée à son volontariat et à son parfait état de santé.

La présence d'un ou plusieurs symptômes tel qu'un mal de gorge, de la toux ou de la fièvre constituent une alerte et un empêchement. Le collaborateur ACCEO doit alors rester chez lui ou regagner son domicile, contacter par téléphone son médecin traitant, suivre ses directives et informer sa direction.

Un questionnaire de santé est disponible pour l'aider à l'analyse de potentiels symptômes.



Avant sa mission, le collaborateur ACCEO s'assure que de parfaites conditions d'intervention sont réunies :

- L'accord du client sur l'intervention et les conditions d'accès sur site,
- Le respect de ses heures d'arrivée et de départ,
- La limitation au strict minimum de son nombre de rencontres sur site,
- Des moyens d'accès qui pourront être récupérés et redéposés de manière sécurisée (dans le respect strict des gestes barrières).
- La disponibilité de l'intégralité de son kit sanitaire.

Kit sanitaire ACCEO

Chaque collaborateur technique ACCEO dispose d'un kit sanitaire complet lui permettant d'intervenir dans des conditions parfaites de sécurité pour lui comme pour les usagers.

- Un demi-masque respiratoire à cartouches,
- Des lunettes de sécurité,
- Du gel hydroalcoolique,
- Des lingettes désinfectantes/nettoyantes,
- Des gants nitrile jetables,
- Un sac poubelle pour jeter les équipements usagés,
- Des mouchoirs.

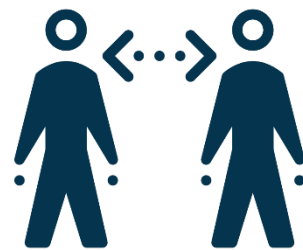


Pour un déplacement maîtrisé et en toute sécurité

- Pas de covoiturage et limitation au maximum de l'utilisation des transports en commun.

Sur site, le collaborateur ACCEO respecte des mesures de distanciation sociale et d'hygiène renforcée :

- Lavages des mains réguliers, avant et après chaque intervention,
- Renouvellement des EPI jetables avant chaque intervention,
- Distanciation sociale portée à 2 mètres (au lieu de 1),
- Utilisation de lingettes désinfectantes sur les poignées de portes et les clés d'accès aux locaux, avant et après chaque utilisation,
- Désinfection gratuite de vos ascenseurs.



Désinfection gratuite de vos ascenseurs.

En tant que leader du conseil en ascenseur et en signe de solidarité, nous nous engageons lors de toutes nos missions, quelle que soit la mission (Ascenseur, Amiante, Accessibilité, Energie, Thermique) sur tous nos sites d'intervention, à désinfecter gratuitement tous les éléments de contacts de vos appareils (boîte à boutons cabine, barre d'appui et boutons d'appels paliers).



Après le passage sur site / Au retour au domicile

- Lavage des mains (au savon ou au gel hydroalcoolique)
- Désinfection et confinement du matériel : outils, tablette et téléphone.
- Au domicile, immédiatement, retrait des vêtements et douche obligatoire.

Spécificités liées à la présence d'usagers

- S'ils sont obligatoires, les rendez-vous avec les usagers sont planifiés précisément en amont. Les locaux vacants ou vides sont préférés.
- En présence d'occupant(s) il leur est imposé d'ouvrir les fenêtres des pièces visitées et de ne pas rester dans la même pièce lors des mesures,
- Le temps de la visite est limité au strict nécessaire,
- Chaque élément de contact est nettoyé avant et après chaque contact (poignée de porte, clés, ...),
- Si besoin, les enquêtes d'usage sont réalisées avec les occupants au téléphone par un collaborateur ACCEO,
- Les réunions sont programmées et réalisées en webconférence.



Pour tous nos échanges administratifs et commerciaux

- **L'ensemble de nos équipes sont équipées pour pouvoir télétravailler,**
- **L'ensemble de nos procédures administratives sont digitalisées,**
Nos devis peuvent vous être transmis de façon dématérialisée et dispose d'un outil sécurisé de signature numérique. Vos rapports vous sont comme à l'habitude envoyés en version PDF et rendus disponibles sur vos plateformes de gestion [Pandora Ascenseur](#), [Pandora Accessibilité](#), [Pandora Energie](#) et bientôt [Pandora Amiante](#).
- **Nous privilégions les rendez-vous et les échanges digitaux pour éviter les réunions physiques via des outils de webconférence ACCEO, en interne comme en externe.**
- Une partie de vos équipes ACCEO restent joignables aux mêmes coordonnées et notre équipe de direction technique est disponible par simple mail à contact@acceo.eu ou sur [le tchat en ligne mis à disposition sur notre site internet www.acceo.eu](https://www.acceo.eu). Nous vous répondons dans la journée.



Après la sécurité de nos proches et de nos collaborateurs, le maintien de nos activités est un enjeu majeur des semaines et mois à venir. Nous sommes aujourd'hui 100% prêts à répondre à toutes vos demandes et à vous accompagner dans la réalisation de vos missions en toute sécurité.