



## RESPONSABLE COMMERCIALE EN SOLUTIONS DIGITALES / ENVIRONNEMENT ESN 12 ANS D'EXPERIENCES

**Sarra ATTIA POUCHOUX**

38 ans

Auriol- 13390

attiasarra@gmail.com / 06.63.54.79.72

### COMPETENCES

- **Gestion portefeuilles** clients Grands Comptes, ETI, PME
- **Prospection, Vente, Négociation et Management des forces de Vente**
- **Connaissance de l'environnement Start-up et innovations digitales** : adhésion à Medinsoft, french tech, IT Business, the Camp, Business Angels, CityLab, PFactory, SYNTEC Numerique ..
- **Maitrise du tissu économique PACA** : membres de réseaux Interprofessionnels, association de branches métiers, associations d'entreprises, ESN, ICT
- **Domaines d'expertise** : création, mise en œuvre et gestion de projets de solutions digitales spécifiques :
  - IA** : co-construction et vente d'une plateforme prédictive dans la formation professionnelle
  - Réalité virtuelle** : mise e vente d'une solution mobile de RV dans le cadre de la formation professionnelle
  - Infrastructure SI**: serveurs, stockage, bases de données, Réseaux, Virtualisation, Cloud, IoT, Sécurité SI
  - TELCO** : solution réseau :, sécurité réseau, TOIP, offres Mobiles professionnelles
  - Applications métiers** – type ERP, CRM, SIRH avec développements spécifiques, services sur mesure et API (*Application Programming Interface*)
  - Application mobile type native** : création et animation bases de données et interface UX
- **Pilotage et gestion de projets** : brief client, édition cahier des charges des spécificités techniques, validation de la ligne éditoriale, optimisation ressources  
Elaboration du plan de production : planning, Edition tableau de bord, évaluation des ressources et du budget, étapes de développement (développement, production des médias, ergonomie, UX, tests...), mis en production et livraison.
- **Business Strategy** : prévisionnel de vente, reporting commercial, choix CRM
- **Règles générales du droit des contrats**
- **Relation Publique** : Création des plaquettes publicitaires, événements, animation de vente
- **Informatique** : Pack office, Xpress, Photoshop, Illustrator, InDesign, Mac OS, Suite CRM, GED

### PARCOURS PROFESSIONNEL

Mars 2020- aujourd'hui : **Responsable commerciale – Ingeneo SAS**

Operateur Cloud, Développements Spécifiques, Editeurs Solutions SaaS et Applications Mobiles

- Elaboration stratégie commerciale
- Développement commercial
- Gestion des clients et pilotage des affaires
- Pilotage de l'activité commerciales
- Pilotage des équipes production (delivery/commerce/client)

Mars 2018- Mars 2020 : **Ingénieure Commerciale- FIDUCIAL Cloud**

Operateur Cloud, Réseau et Télécom

Création et développement d'un portefeuille de nouveaux clients sur la vente de solutions d'hébergement cloud, PRA et PCA, réseaux télécom et sécurité et solutions digitales poste client

- Prospection, détection d'opportunités, qualification cibles DSI, CEO, Responsables Marchés Publics
- Montage de projet : architecture SI, Etude Réseau multisites et ToIP
- Réalisation de la vente totale: de la prise de commande à la facturation, la production, jusqu'à l'encaissement.

- Fidélisation et pérennisation du portefeuille client et garant de la satisfaction client
- Réponse AOP et soutenances
- Animations événementielles : salons Métiers et high-tech
- Développement de nouveaux partenariats : Editeurs solution logiciel, intégrateurs, bureau d'étude
- Assurer un reporting régulier, rédaction CR de réunion technique

#### Avril 2016 – Decembre 2017: **Business Developer - Skillendo – Start-Up**

Solutions digitales pour la formation- créateur de plateforme SaaS/application et de solutions VR

- Définition stratégie commerciale avec édition de plan d'action
- Coédition du Business Model
- Mise en place de réseaux de distributions
- Prospection et rédaction des offres et des contrats
- Mis en place des salons professionnels : salon solutions RH, salons régionaux, Medinsoft, GO 2017
- Etude de projets : négociation conditions de réalisation
- Veille stratégique et commerciale
- Responsable SAV

#### Novembre 2011 - Mars 2014 : **Chef de projet commercial Performance Méditerranée**

Organisme de formation Professionnelle continue (Marseille)

##### **Chef de projet dans la création d'un secteur commercial**

- Mis en place d'un Plan d'Action Commercial (étude de marché, étude marketing et stratégie commerciale)
- Création d'un process commerciale : qualification fichier clientèle, prospection, devis
- CA 2013 demandé : 110 000 € → CA réalisé : 225 000 €

##### **Chargé de communication et de relation publique**

- Mise en place d'une stratégie de communication externe : site Internet, image de marque, rencontre salon et forum inter-entreprise (Business Dating de la Ciotat, rencontre forum RH...)
- Réalisation d'un book commercial et de dépliant publicitaires

#### 2008 -2010 : **Attachée Commerciale Farida b International** (Lyon)

Société d'édition de produits cosmétiques et réseau international de boutiques-salons de coiffure

- **Vente B to C de produit cosmétique en GMS : développement du CA,**
- **Relations Publiques** : partenariat, parrainage de concert, salons et foires, portes ouvertes
- **Prospection** : gestion de portefeuille client, fidélisation clients

#### 2006-2007 : **Attachée commerciale SABA CORPORATION** (Paris)

Vente de logiciel informatique

- **Prospection clients** : constituer la base de prospection et création des packages d'audit client
- **Gestion de portefeuilles** : Gestion et analyse des bases de données clients, suivis des campagnes de marketing direct, participation à la rédaction des propositions commerciales

## FORMATION

Avril 2013 : **Formation WEBMARKETING** et développement des Réseaux sociaux

2011 - 2012 : **Certificat de créateur de Compétences entrepreneurial et gestion de TPE**

CNAM -6 mois

2005 -2006 : **Master 2 Médiation Culturelle** - spécialisation : Médias

Institut d'études Européennes (IEE)- Paris 8

2002 - 2005 : **Master 1 communication et Médias**

EFAP- Ecole des Attachés de Presse Paris

2000- 2002 : **DEUG de DROIT**

## CENTRE D'INTERETS

Pratique du Yoga Vinyasa

Spécialité et Pratique Permaculture/ horticulture